

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025

ASSOCIATION APPUI SANTE SOMME

(Association loi 1901 - DAC - PALPI - EGED - ERC)



354, bd Beauville – 80000 AMIENS

www.appuisantesomme.fr



Dispositif d'appui
à la coordination



ÉQUIPE
GÉRIATRIQUE
D'EXPERTISE
À DOMICILE

EGED
Hauts-de-France



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ars
Agence Régionale de Santé
Hauts-de-France





Pour aller plus loin

Scannez ce QR code pour accéder à notre site :
dispositifs, contacts, ressources et actualités.

Sommaire

1. Introduction

Mot du Président
Mot de la Direction
Ligne de vie 1999 - 2024
2025

2. Gouvernance et vie associative

Les différents collèges
Un calendrier statutaire structurant
Rejoindre le Conseil d'administration

3. 1 association, 4 dispositifs

ERC – fiche synthèse
DAC – fiche synthèse
EGED – fiche synthèse
PALPI – fiche synthèse

4. Ressources humaines et vie d'équipe

Mouvements et faits marquants RH
Trombinoscope
Référénts Thématiques
Formations & montée en compétences
QVT et conditions d'exercice
Vie d'équipe

5. Coordination territoriale, partenariats et ancrage

Principes de coordination territoriale
Réunions partenariales : bilan quantitatif et qualitatif

6. Activité des dispositifs

DAC – Bilan d'activité
EGED – Bilan d'activité
PALPI – Bilan d'activité
ERC – Bilan d'activité

7. Démarches transversales et projets

Enquête de satisfaction
Appels à projets et innovations
E-santé et partage d'informations

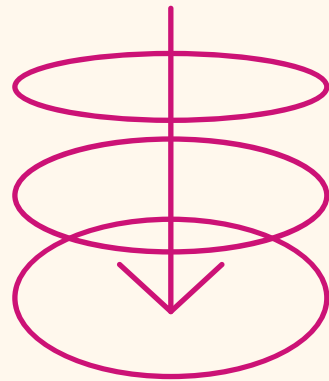
8. Communication

Stratégie et objectifs
Outils et canaux

9. Feuilles de route & perspectives



Introduction



L'année 2025 confirme que la coordination des parcours de santé, notamment lorsqu'ils sont complexes, est un enjeu majeur sur le territoire. Dans ce contexte, Appui Santé Somme poursuit sa mission d'appui au service des professionnels et des personnes accompagnées, à travers quatre dispositifs complémentaires : le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC), l'Équipe Gériatrique d'Expertise à Domicile (EGED), l'équipe d'expertise de soins palliatifs à domicile PALPI, et l'Espace Ressources Cancers (ERC).

Ce rapport d'activité 2025 est produit pour répondre à une exigence de transparence et de redevabilité. Il présente de manière structurée l'organisation de l'association, les actions menées, les partenariats mobilisés et les faits marquants de l'année. Il vise également à mettre en valeur le service rendu, en rendant visibles les apports concrets d'Appui Santé Somme dans les parcours : appui à la coordination, expertise à domicile, orientation vers les ressources, accès aux soins de support.

Enfin, ce document a une fonction de référence : il renforce la lisibilité de l'offre sur le territoire (modalités de sollicitation, repères et contacts) et permet de capitaliser les enseignements de l'année pour alimenter l'amélioration continue et les priorités à venir.

Mot du Président



En 2025, Appui Santé Somme a poursuivi avec constance une ambition simple et exigeante : éviter les ruptures de parcours et contribuer, aux côtés de tous les acteurs du territoire, à améliorer la fluidité des trajectoires de santé.

Dans un contexte où les besoins se complexifient et où les ressources sont sous tension, notre association – 1 structure, 4 dispositifs – a confirmé sa capacité à fédérer, orienter, coordonner et soutenir, au plus près des réalités locales.

Ce rapport d'activité rend compte, des actions menées, des partenariats mobilisés et des dynamiques engagées, dans un esprit de responsabilité vis-à-vis de nos financeurs, de nos adhérents et de nos partenaires. Il illustre aussi le travail quotidien d'une équipe engagée – 26,6 ETP – et l'importance de la coopération pour répondre à des situations souvent urgentes, parfois fragiles, toujours singulières.

Au cœur de notre action, il y a le service rendu : celui qui, concrètement, change les parcours.

- Informer et rendre lisible l'offre de Notre Association, orienter vers les bonnes ressources, appuyer la coordination entre professionnels, soutenir les équipes et faciliter l'accès aux dispositifs utiles : ces gestes, répétés chaque jour, sécurisent les prises en charge et apportent des repères aux personnes accompagnées comme à leurs proches.
- L'activité des dispositifs, les enseignements issus des accompagnements, ainsi que les données de l'année que vous trouverez dans ce rapport témoignent de cette contribution opérationnelle au bénéfice du territoire.

2025 a également été une année d'ancrage partenarial : les réunions, échanges et coopérations ont continué à structurer une culture commune, indispensable à la continuité des parcours.

Parallèlement, nous avons consolidé une dynamique d'innovation pragmatique, avec des démarches et projets structurants.

Enfin, ce rapport vise à capitaliser : mettre en lumière nos réussites, reconnaître nos limites, identifier les points de vigilance et nourrir une amélioration continue au service des usagers et des professionnels. Il a aussi une vocation très concrète : renforcer la lisibilité territoriale d'Appui Santé Somme, en clarifiant notre organisation, nos dispositifs, nos modalités de sollicitation et nos contacts.

Je remercie chaleureusement les équipes, administrateurs, adhérents, partenaires et financeurs pour leur confiance. Ensemble, nous faisons vivre une conviction : c'est par la coopération, la proximité et la clarté des réponses que nous rendons les parcours plus simples, plus sûrs et plus humains.

Christian Claire



Mot de la Direction

L'année 2025 restera, pour Appui Santé Somme, une année de consolidation et de mise en mouvement.

Nos quatre dispositifs — DAC, EGED, PALPI et ERC — ont confirmé leur utilité et leur complémentarité au service des parcours de santé du territoire, avec 2 361 personnes accompagnées et 256 temps forts partenariaux. Derrière ces volumes, il y a surtout des situations humaines, souvent complexes, que nos équipes ont contribué à sécuriser aux côtés des professionnels, des personnes accompagnées et de leurs proches.

2025 a également été une année de transformation concrète : notre installation au Centre Saint-Victor, le déploiement du logiciel métier COORDIN, notre engagement dans la démarche nationale d'évaluation du service rendu des DAC pilotée par la DGOS, et le lancement de projets tournés vers l'avenir — 3PSP pour la culture palliative, l'appel à projet CPAM retenu pour rapprocher les soins de support du domicile, et ORIANE, notre outil d'aide à l'orientation soutenu par AGIRC-ARRCO.

Rien de tout cela ne serait possible sans l'engagement quotidien de nos équipes, que je tiens à saluer chaleureusement. Mes remerciements vont également à nos administrateurs, à nos partenaires et à nos financeurs — l'ARS Hauts-de-France et le Conseil régional — dont le soutien rend possible notre action.

Ce rapport se veut un document de transparence et de dialogue. Il ouvre aussi sur 2026, avec la poursuite des chantiers engagés et de nouvelles dynamiques territoriales. Notre ambition reste la même : contribuer à éviter les ruptures dans les parcours de santé et à en améliorer la fluidité, partout dans la Somme

Aurore Piat

1999

Création de l'association **Réseau Géroto Baie de Somme Picardie Maritime** (réseau gériatrique sur l'Ouest de la Somme)

Ligne de vie 1999 - 2024

2023

Réunion des ex équipes PALPI (Boves) et Maïa Ouest (Dury) dans les locaux Vallée des Vignes à Amiens

2016 / 2017

création du réseau gériatrique sur l'Est de la Somme l'association PALPI 80

2005

création de l'association PALPI 80

2013

création de la Maïa Est portée par l'Association Géroto 80

2015

création de la Maïa Ouest portée par l'Association Réseau Géroto Baie de Somme Picardie Maritime

2022

Dissolution des associations et mise en place d'un pilotage associatif collégial pour accompagner la transition et création de l'Association Appui Santé Somme.

2023

Lancement des activités de l'Espace Ressources Cancers de la Somme (ERC)

2023 / 2024

Déménagement de l'antenne ouest de St Valéry vers Abbeville

2024

Temps fort partenarial : La Somme des Coordinations

2024

Déploiement de l'EGED Equipe d'Expertise Gériatrique à Domicile

Légende

● Création

● Temps forts associatifs

● Nouvelles compétences

● Déploiement des missions

2025

Avril

Renforcement de l'équipe
DAC avec l'arrivée de 2 RPC

Septembre

Démarrage de la démarche nationale
d'évaluation pilotée par la DGOS
(service rendu des DAC) : repère
national à inscrire dans la frise comme
"contexte structurant" pour les DAC et
leur reconnaissance

Juin

Appel à projets (renouvellement du soutien
de la CPAM pour le soins de support en
proximité (parcours cancer et palliatif) :
inscription dans une logique d'innovation et
d'élargissement de l'accès (proximité,
domiciles, publics vulnérables)

28-29 avril

Déménagement et installation au
Centre Saint-Victor (CHU Amiens-
Picardie), 354 Bd de Beauvillé,
Amiens

25 septembre

2^e soirée 3PSP avec la
CPTS du Santerre

26 juin

1^{re} soirée 3PSP [Personnaliser la parole et la
posture en soins palliatifs] (Amiens) portée
par Appui Santé Somme avec la CPTS
Grand Amiens dans les suites de l'appel à
projet CSPH (projet structurant + logique de
diffusion territoriale)

Mai

Déploiement de l'outil COORDIN
(renforcement du suivi, structuration
des informations, appui au pilotage
et à la coordination)

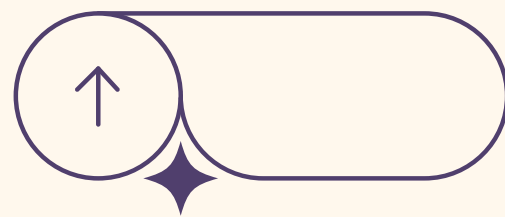
1^{ER} avril

Mise en ligne du site
internet ASS

Octobre

Convention AG2R Agirc-Arrco /
Projet ORIANE

2. Gouvernance & vie associative



La gouvernance d'Appui Santé Somme constitue un cadre essentiel de pilotage, de dialogue et de transparence. Elle garantit que les orientations de l'association restent alignées avec les engagements pris par l'association auprès des financeurs (ARS HDF et Conseil régional), que les missions répondent aux besoins du territoire et aux réalités de terrain, tout en assurant une représentation équilibrée des acteurs impliqués dans les parcours de santé (sanitaire, social, médico-social, collectivités, usagers/bénévoles).

En 2025, la vie associative a été marquée par une dynamique de consolidation : renouvellements de mandats, mobilisation des instances autour du pilotage des dispositifs (DAC, EGED, PALPI, ERC) et ouverture à l'engagement avec des sièges encore disponibles dans plusieurs collèges.

A RETENIR

- Gouvernance **collégiale** : pluralité des regards, pilotage partagé, ancrage territorial.
- Une gouvernance qui reste **ouverte** : chaque acteur peut adhérer, des sièges sont disponibles dans plusieurs collèges.

Nombre de réunions 2025

- Bureau : 3
- Conseil d'administration : 3
- Assemblées générales (AGO / AGE) : 3

Événements marquants en 2025

Renouvellement d'un nombre important de postes du Conseil d'administration arrivant à échéance.

LES DIFFERENTS COLLEGES

Collège 1

Professionnels du premier recours et exercices coordonnés

(Médecins traitants, infirmières, pharmaciens...)

Collège 2

Établissements médico-sociaux

(EHPAD, foyers d'hébergement, services d'aide à domicile...)

Collège 3

Établissements sociaux

(Structures gérant les urgences sociales, la précarité...)

Collège 4

Établissements sanitaires

(Établissements de santé publics/privés, MCO, SMR, santé mentale...)

Collège 5

Collectivités et institutions

(Conseil départemental, collectivités territoriales...)

Collège 6

Représentants d'associations d'utilisateurs et/ou de bénévoles dans le domaine de la santé

Collège 7

Personnes qualifiées

Un calendrier statutaire structurant

L'association s'appuie sur ses instances pour organiser la décision, valider les orientations et assurer le suivi de l'activité.

Les **mandats** des administrateurs sont d'une durée de **3 ans**. Le **renouvellement par étapes** permet d'assurer une **continuité de pilotage** tout en **favorisant l'ouverture** à de nouveaux engagements.

Rejoindre le Conseil d'administration

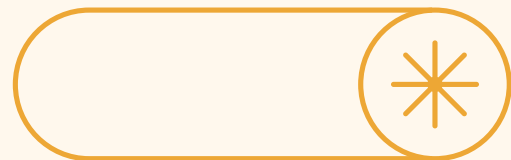
Rejoindre la gouvernance d'Appui Santé Somme, c'est :

- participer aux orientations stratégiques,
- contribuer au pilotage des dispositifs (DAC, EGED, PALPI, ERC),
- représenter son secteur d'activité et renforcer la coopération territoriale.

Contact : camille.weber-obry@appuisantesomme.fr

Information : <https://bit.ly/gouvernanceasso>

1 association, 4 dispositifs



L'association intervient sur **l'ensemble du département de la Somme** en s'appuyant sur une **organisation multi-sites**, pensée pour garantir un appui de **proximité** et une **couverture territoriale** la plus homogène possible. Les implantations d'**Amiens** et d'**Abbeville** constituent les principaux points d'ancrage de l'activité et permettent d'articuler les interventions des équipes au plus près des partenaires comme des publics accompagnés.

En complément, l'**Espace Ressources Cancers (ERC)** dispose d'une **antenne sur le secteur de Montdidier**, afin de renforcer l'accessibilité des soins oncologiques de support et de limiter les inégalités d'accès.

ERC

DAC

EGED

PALPI

Un seul numéro

Pour tout le territoire de la somme

03 65 89 09 19

du lundi au vendredi de 9h à 17h



Missions

L'ERC (Espace Ressources Cancers) vise à rendre accessibles des soins de support et activités contribuant à la qualité de vie, pour les personnes touchées par le cancer et leurs proches, partout dans la Somme.

Publics concernés

- Personnes concernées par un cancer (pendant/après traitements, selon les besoins)
- Proches et aidants, selon les modalités d'accueil et d'accompagnement.

Couverture territoriale

Département de la Somme Amiens / Abbeville / Montdidier avec d'autres points d'activité.

Modalités d'interventions

- Orientation vers des soins et activités proposées (panier de soins de support + activités complémentaires), dans une logique de proximité et de cohérence territoriale.
- Objectif transversal : contribuer à la réduction des inégalités d'accès (proximité, adaptation aux contraintes de mobilité et aux contextes de vie).

 Numéro unique : 03 65 89 09 19

 contact-erc@appuisantesomme.fr

Missions

Le Dispositif d'Appui à la Coordination a pour vocation de soutenir les professionnels confrontés à des situations complexes en lien avec la santé en apportant une réponse de manière graduée :

- Informer et orienter vers des ressources adaptées
- Évaluer des situations dans leur globalité via des échanges interprofessionnels avec visites à domicile si nécessaire
- Faciliter la mise en place des aides et des soins
- Aider à la prise de décision
- Faire le lien entre les différents professionnels et les patients et leur famille

Publics concernés

Le DAC est mobilisable par : professionnels de santé libéraux, établissements sanitaires ou médico-sociaux, élu.es ou professionnel.les de Mairie / CCAS / Com de com / Conseil départemental, bénévoles... avec l'accord du personne concernée qui présente un parcours de santé complexe impacté par :

- Difficultés à trouver l'offre adaptée aux besoins
- Polypathologie,
- Difficultés sociales et/ou environnementales,
- Perte d'autonomie avec aides/soins inadaptés à ses besoins,
- Isolement,
- Nécessité d'intervention et de coordination de plusieurs professionnels.

Couverture territoriale

Département de la Somme, avec un ancrage multi-sites (Amiens / Abbeville)

Modalités d'interventions

- Appui à la coordination sur sollicitation des professionnels.
- Logique de réponse "subsidaire" : aider à organiser, articuler et sécuriser, plutôt que faire "à la place".

 Numéro unique : 03 65 89 09 19

 contact-dac@appuisantesomme.fr

Missions

L'Équipe Gériatrique d'Expertise à Domicile intervient pour renforcer un maintien à domicile sécurisé et coordonné.

- **Dans le cadre d'une sortie d'hospitalisation.**
 - Organiser la continuité de la prise en soins entre l'hôpital et la ville et assurer un retour à domicile durable et de qualité.
 - Évaluer la mise en place et la pertinence des actions proposées à la sortie d'hospitalisation.
 - Prévenir les réhospitalisations évitables.
- **Apporter une évaluation gériatrique globale sur demande d'un partenaire du domicile.**
 - Apporter une expertise : dépister les pathologies et les fragilités gériatriques en collaboration avec le médecin traitant.
 - Définir les besoins de la personne et orienter si nécessaire vers les ressources adaptées.
 - Anticiper les situations de crise en orientant vers l'offre de soin la plus adaptée.
- **Participer à la formation/sensibilisation et à l'acculturation des professionnels du territoire.**

Publics concernés

L'EGED peut être mobilisé par le médecin traitant, intervenants du domicile, mandataires judiciaires, établissements de santé... L'accord du patient et du médecin traitant sont un prérequis à l'intervention. Le patient doit correspondre à l'une des deux conditions suivantes :

- Toute personne de 75 ans et plus avec une fragilité médicale la rendant à haut risque de dépendance physique et/ou psychique vivant à domicile.
- Toute personne de plus de 65 ans polypathologique présentant des troubles psycho-comportementaux, rendant précaire la vie à domicile.

Couverture territoriale

Filière gériatrique Somme centre et Somme ouest avec un ancrage multi-sites (Amiens / Abbeville)

Modalités d'interventions

Dans une logique d'expertise mobile, l'EGED évalue les besoins à domicile, apporte un appui pluridisciplinaire aux professionnels et contribue à la continuité des prises en soins.

☎ Numéro unique : 03 65 89 09 19

✉ expertise.geriatrique@appuisantesomme.fr

Missions

L'Équipe en Soin Palliatif d'Expertise à Domicile (ESPED - PALPI) intervient pour soutenir un accompagnement palliatif à domicile adapté, coordonné et respectueux des souhaits de la personne.

- Prévenir et soulager la douleur physique et psychologique, les symptômes liés à la maladie et aux traitements.
- Apporter une expertise palliative pluridisciplinaire aux professionnels du domicile.
- Aider à l'adaptation thérapeutique et à la proportionnalité des soins.
- Favoriser le maintien à domicile des personnes qui le souhaitent.
- Participer aux réflexions éthiques.
- Aider à la rédaction des directives anticipées si souhaité.
- Apporter un soutien psychologique au patient, à ses proches et aux endeuillés.
- Participer à la formation/sensibilisation et à l'acculturation des professionnels du territoire.

Publics concernés

La demande d'accompagnement peut être formulée avec l'accord du patient et de son médecin traitant. Elle peut émaner du patient lui-même, de sa famille, du médecin traitant, des intervenants du domicile (professionnels de santé ou du secteur médico-social), ainsi que des établissements de santé ou des structures d'hébergement non médicalisées.

Couverture territoriale

Département de la Somme, avec un ancrage multi-sites (Amiens / Abbeville).

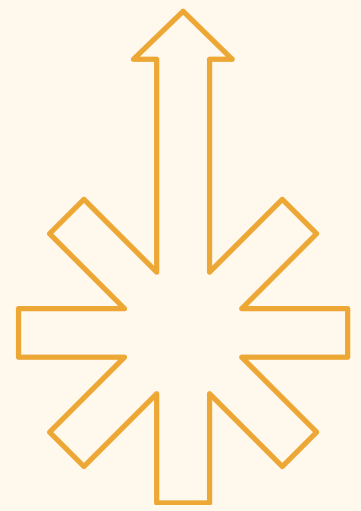
Modalités d'interventions

- Intervention mobile et concertée, en appui des intervenants déjà impliqués (ville / hôpital / SSIAD / HAD / EHPAD, etc.).
- Approche "ressource" : sécuriser le parcours, renforcer la continuité et aider à l'ajustement des pratiques et organisations.

☎ Numéro unique : 03 65 89 09 62

✉ expertise.palliative@appuisantesomme.fr

4. Ressources humaines et vie d'équipe



En 2025, Appui Santé Somme s'est appuyée sur la solidité de ses équipes pour garantir une présence continue, réactive et coordonnée sur l'ensemble du département. L'année a été marquée par des ajustements et une consolidation des ressources (recrutements, remplacements, mobilités), la structuration des articulations entre dispositifs (DAC/EGED/PALPI), et un jalon logistique majeur avec l'installation au Centre Saint-Victor (CHU Amiens-Picardie).

A RETENIR

- **Continuité de service** : disponibilité, réactivité et coordination renforcées à l'échelle départementale.
- **Consolidation RH** : recrutements, remplacements temporaires, mobilités et renforts progressifs selon les besoins du terrain.
- **Structuration interne** : appropriation de nouveaux outils et organisation territoriale (Amiens, Abbeville, Montdidier).
- **Articulation des dispositifs** : clarification des interfaces et coopération DAC/EGED/PALPI au quotidien.
- **Déménagement** : installation au Centre Saint-Victor, nouveaux repères et meilleure connexion à l'écosystème hospitalier.

Mouvements et faits marquants RH

L'année 2025 a notamment été marquée par :



Le recrutement du **Dr Claire Martein**, médecin, à hauteur de 2 jours par semaine, apportant une expertise croisée (soins palliatifs / gériatrie) et un appui à la coordination des situations complexes ;



L'arrivée d'**Océane Leonlefranc**, en remplacement temporaire, sur une fonction de référent de parcours complexes (DAC) ;



L'arrivée de **Marie Déhu**, en remplacement temporaire, sur des missions d'assistante de direction et de secrétariat, incluant le volet ERC ;

La montée en puissance du renforcement des référents de parcours complexes (RPC), avec des profils positionnés pour couvrir les secteurs et élargir la capacité d'intervention :



Coraline Anziani, RPC sur le secteur Amiens (remplacement de Clélia Bertrand) venant enrichir l'équipe après une expérience d'infirmière libérale ;



Aurore Delaittre, RPC sur l'antenne Abbeville, avec une expérience orientée handicap enfant et un élargissement des interventions DAC sur cette thématique ;



Christophe Crepin, RPC sur le secteur d'Amiens, avec une expérience d'IDEC en SSIAD, renforçant la compréhension de l'organisation des soins à domicile.

Plusieurs recrutements ont aussi été conduits avec une attention particulière à **l'apport de compétences complémentaires**, notamment pour l'EGED, afin de renforcer la réponse pluridisciplinaire au domicile. Cette dynamique de recrutement s'est accompagnée d'un travail d'intégration et de transmission interne pour sécuriser la continuité de service.

L'année a également été marquée par le **départ** de deux salariées - **Charlotte Poret**, coordinatrice de proximité remplacée par **Noémie Coquart** et de **Clélia Bertrand**, Référente de Parcours Complexe - vers de nouvelles trajectoires professionnelles,



De plus, l'organisation 2025 a reposé sur une **gestion souple et flexible des ressources**, l'année ayant été marquée par **quatre congés maternité**, impliquant une adaptation collective pour préserver la continuité de service.



À ces évolutions s'ajoute le départ en retraite de **Françoise Benazet** (psychologue titulaire), qui a constitué un repère important dans la vie d'équipe.



Enfin, l'accueil d'une **stagiaire** (Sanah Erazzi) en Master 1 Coordination des trajectoires de Santé Université de Lille, Ingénierie et management de la santé (I.L.I.S), elle a pu **découvrir le fonctionnement des dispositifs** portés par ASS et **s'investir dans des missions** liées à la coordination territoriale notamment en préparant a base du référentiel d'orientation et sur le projet 3PSP

SANAH ERAZZI

STAGIAIRE



Effectifs

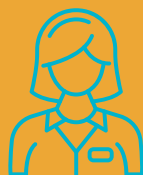


Effectif moyen en ETP
26.6 ETP



Effectif global dont mises à disposition et CDD
37 Personnes

Répartition des Effectifs



6 ETP
Administratifs



1.6
Médical



19 ETP
RPC / PSY / IDE

TROMBINOSCOPE

Equipe de Pilotage			 Aurora PIAT Directrice 06 07 70 64 58	 Dr Julie MOITIER Médecin coordonnateur 03 65 89 09 62	 Camille WEBER-OBRY Secrétaire Générale 06 82 69 03 9	 Noémie COQUART Coordinatrice Proximité RPC 07 86 41 07 32
Equipe Administrative			 Hajar EL JIALI Assistante de direction 03 65 89 09 19	 Marie DEHU Assistante de direction (remplaçante)	 Sylvie CAUDRON Assistante de coordination 03 65 89 09 19	
Equipe d'appui à la coordination			Les Médecins experts		La Psychologue	
			Les Référents Parcours Complexes		Expertise Palliative (PALPI)	
			 Dr Jean-Baptiste L'HERMITE 03 65 89 09 62	 Dr Alice NAU	 Dr Claire MARTEIN	 Françoise BENAZET 03 22 48 03 87
			 Sabine MARTIN 07 88 85 72 31	 Emilie CROCHET 06 80 07 94 35	 Perrine RICOUEBOURG 06 19 77 81 82	
Les Référents Parcours Complexes Appui Expert						
Expertise Gériatrique			Equipe Ouest Somme			
 Céline CARRIERE 06 29 76 51 95	 Aurélien BRIDOUX 07 88 07 64 93	 Marie DELAHAYE Diététicienne	 Stéphanie THERAS 07 84 02 19 62	 Valérie ACCARD 06 99 07 68 78	 Elsa KOCH 06 63 93 79 26	 Anaïs BRIFFARD 06 38 91 61 64
Equipe Centre Est Somme			 Pauline POUTEAU 06 28 73 83 58	 Coraline ANZIANI 07 89 27 27 14	 Flavie CASTERMAN 06 47 63 95 11	 Océane LEONLEFRANC (remplaçante)
			 Céline PATTE 07 86 06 09 00	 Emilie DIEVART 06 84 22 21 40	 Christophe CREPIN 06 30 72 13 38	

Equipe DAC

Nos médecins, infirmiers, psychologues, travailleurs socio-éducatifs interviennent en appui aux professionnels accompagnant les personnes en situation ressentie complexe.

Equipe ERC



Claire PRUVOST
Coordinatrice



Elodie DEPAS
Secrétaire

Référents Thématiques

Appui Santé Somme s'appuie sur un système de **référents thématiques** : pour chaque grande thématique de parcours, un ou plusieurs professionnels de l'association sont identifiés comme points d'appui. Ce repérage n'a pas vocation à créer une **organisation "en silos"**, mais à garantir de la **continuité** et de la **cohérence** dans le temps : suivi des actualités, maintien des liens avec les partenaires, participation régulière aux groupes de travail et capacité à organiser, lorsque nécessaire, la présence de l'association sur les événements et actions partenariales **en lien avec la thématique**.

Le pilotage d'ensemble repose sur **Noémie Coquart, Julie Moitier, Aurore Piat et Camille Weber-Obry**, qui couvrent collectivement l'ensemble des parcours. Dans l'équipe, l'objectif est aussi de disposer, autant que possible, de **référents par antenne et par dispositif**, afin d'assurer une **représentation de proximité** et une **mobilisation réactive** selon les territoires.

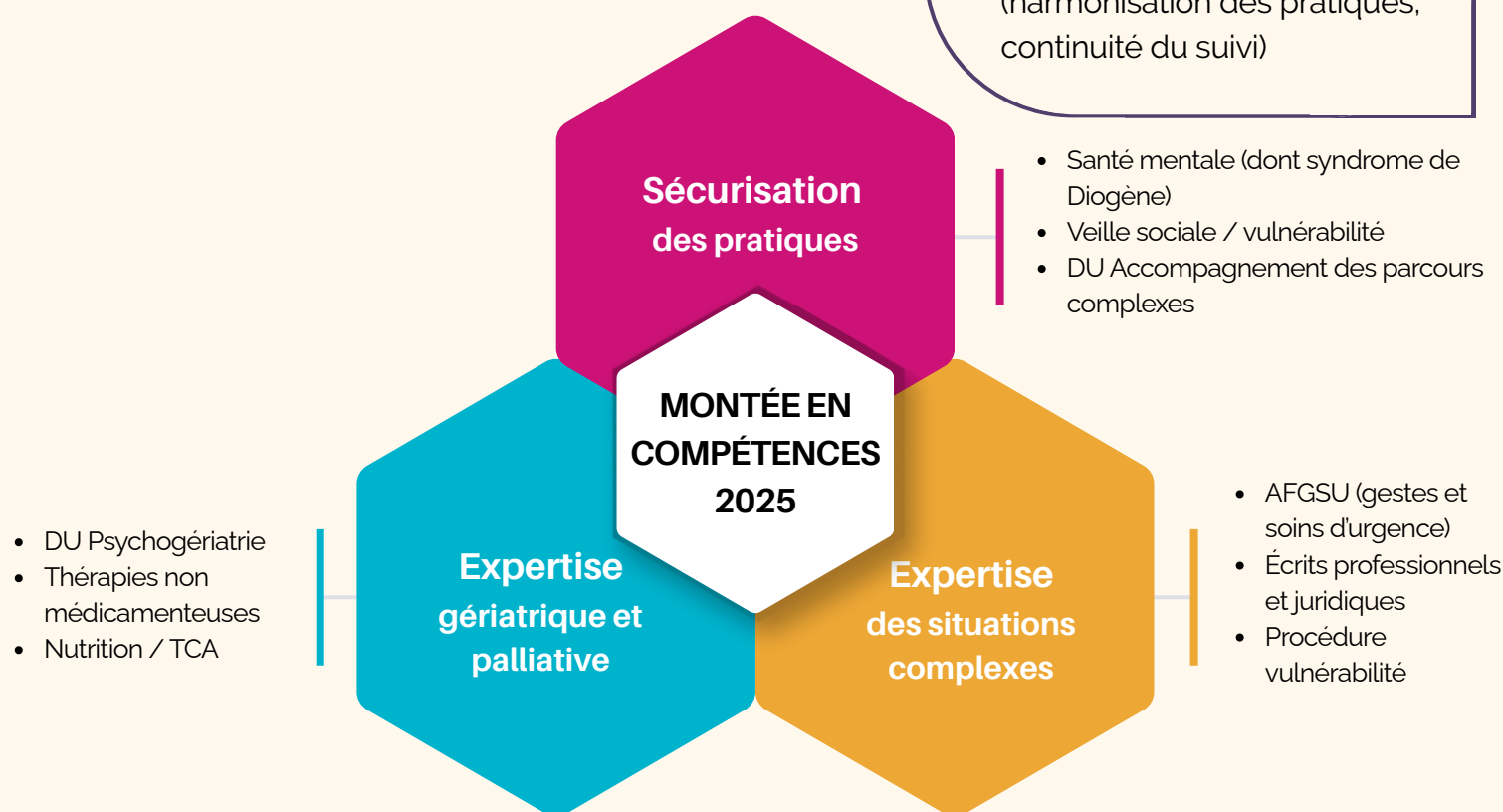
L'**organisation** reste volontairement **fluide** : selon les sujets et les périodes, un référent peut être "chef de file" sur une thématique, et d'autres professionnels assurent des relais, notamment lorsque la thématique est proche du quotidien opérationnel (accompagnements, appui aux professionnels, repérage des ruptures et besoins non couverts). Ce fonctionnement facilite la veille, l'orientation interne, et l'investissement ciblé dans les instances, événements et temps de réflexion.



Formations et montée en compétences

A RETENIR

- Clôture du cycle addictologie (avec partenaires et Addictions France)
- Formation interne COORDIN (harmonisation des pratiques, continuité du suivi)



En 2025, la **montée en compétences** s'est structurée autour de trois axes complémentaires, pour répondre aux réalités du terrain, à l'évolution des pratiques et aux besoins de coordination. **Deux temps forts** ont marqué l'année : la clôture du cycle de **formation en addictologie** (avec les partenaires et Addictions France) et la **formation interne au logiciel métier COORDIN**, visant à renforcer la qualité du suivi, l'harmonisation des pratiques et la continuité des accompagnements.

Qualité de vie au travail et conditions d'exercice

En 2025, la Qualité de Vie au Travail s'est appuyée sur cinq axes complémentaires : organisation du travail, reconnaissance, soutien aux pratiques, cadre de travail et ergonomie/intégration.

Une attention particulière portée aux conditions d'exercice, avec une recherche d'équilibre entre continuité de service, soutenabilité du quotidien et efficacité opérationnelle.

Reconnaissance & attractivité

- Mise en place de la prime Ségur

Organisation du travail

- Horaires modulables
- Annualisation du temps de travail

Ergonomie & intégration

- Équipements (casques, connectique)
- aménagement des postes
- adaptation selon besoins
- accompagnement prise de poste / intégration



Soutien aux équipes

- Supervision des équipes de terrain
- Prise de recul et consolidation des pratiques

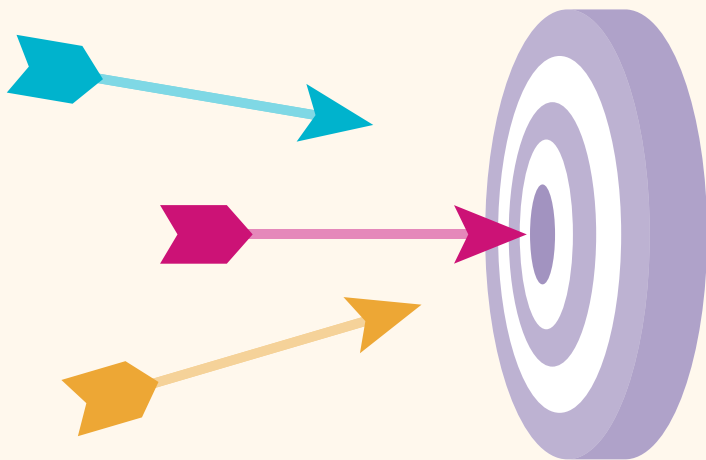
Cadre de travail

Déménagement Saint-Victor :

- installation
- nouveaux repères
- centralisation
- proximité CHU

Vie d'équipe

En 2025, la vie d'équipe s'est structurée autour des réunions régulières et de temps collectifs favorisant cohésion et transversalité.



Réunions d'équipe

01

Circulation d'information, partage de repères et coordination opérationnelle, avec un objectif constant d'alignement inter-dispositifs.

Temps convivial de fin d'année

02

Temps de rassemblement réunissant salariées et familles, pour marquer une pause dans une année dense, valoriser l'engagement et renforcer les liens humains.

Teambuilding

03

Temps dédié à la coopération et à la cohésion, pensé comme un espace de respiration collective et de renforcement de la solidarité d'équipe.

Ces temps collectifs participent pleinement à la qualité de l'action : ils renforcent la cohésion interne, soutiennent la transversalité entre dispositifs et confortent la capacité d'Appui Santé Somme à intervenir de manière coordonnée sur l'ensemble du territoire.

5. Coordination territoriale, partenariats et ancrage



L'ancrage territorial constitue un levier central de l'action d'Appui Santé Somme. Cette fonction d'observation et d'animation territoriale repose sur trois piliers :

- **connaître finement l'écosystème local,**
- **faire circuler l'information utile,**
- et **contribuer à prévenir les ruptures** en favorisant des articulations fluides entre secteurs sanitaire, social et médico-social.

Elle s'appuie autant sur la **participation aux instances existantes** que sur la capacité à **créer des espaces de rencontre** lorsque cela est nécessaire, elle s'inscrit également dans une logique de coopération continue avec les acteurs du territoire, y compris les professionnels libéraux, notamment via les CPTS.

En 2025, cette dynamique s'est traduite par **dix priorités d'action concrètes**, centrées sur la lisibilité de l'offre, l'appui aux professionnels et l'amélioration continue des articulations autour des parcours complexes.



Principes de coordination territoriale

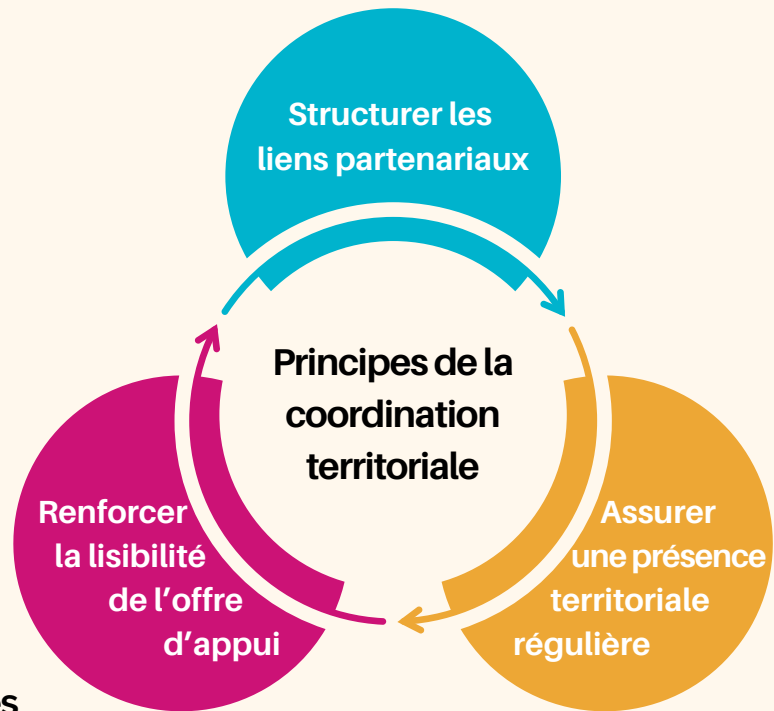
La coordination territoriale est **portée principalement** par **Aurore Piat** et **Camille Weber-Obry**, **en articulation avec l'ensemble des équipes**. Au quotidien, les référents de parcours contribuent pleinement à cette dynamique : ils repèrent les **risques de rupture**, identifient les **points de blocage récurrents** (accès, délais, manque de ressources, coordination complexe) et alimentent une **lecture partagée des besoins**, prolongée par leur participation aux réunions et actions territoriales.

Cette approche s'appuie sur des **démarches collectives d'interconnaissance**, notamment via l'ICS

– **Instance des coordonnateurs de la Somme**, qui réunit les acteurs disposant d'une mission de coordination territoriale, afin de renforcer l'articulation entre structures.

Elle se décline également dans des actions d'"aller-vers", au plus près des communes, notamment en partenariat avec Ville à Joie.

Enfin, l'ancrage territorial repose sur des outils partagés qui facilitent l'orientation. Les filières gériatriques, par exemple, contribuent à rendre l'offre plus accessible (supports type "flyer équipes mobiles"), et la structuration des ressources "personnes âgées" s'est poursuivie en 2025 avec la montée en cohérence des interventions à domicile (EGED, arrivée des CRT, etc.).



ICS



A RETENIR

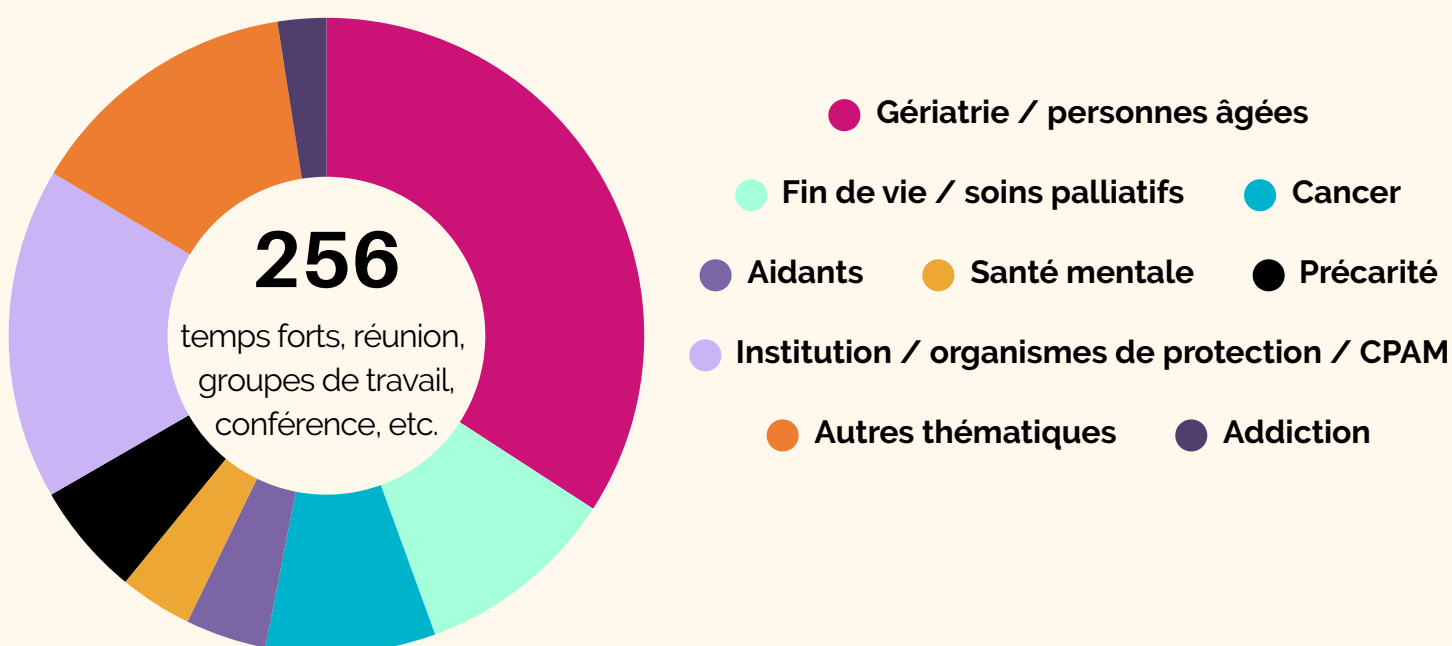
- **Coordination partagée** : pilotée par Aurore et Camille, et alimentée par les retours terrain des référents de parcours.
- **Interconnaissance & "aller-vers"** : filières/outil de lisibilité, dynamique ICS (instance des coordonnateurs de la Somme) et actions de proximité (ex. Ville à Joie / Charte des aînés MSA...).
- **Réseau très actif** : 256 temps forts en 2025, avec priorisation et répartition des représentations pour rester efficace et soutenable.

Réunions partenariales : bilan quantitatif et qualitatif

En 2025, Appui Santé Somme s'est inscrite dans une dynamique partenariale soutenue, à travers une présence régulière dans les réunions, instances, groupes de travail et actions territoriales.

Au-delà du volume, l'enjeu est qualitatif : ces temps renforcent l'interconnaissance, sécurisent les orientations, fluidifient les liens ville/hôpital, et permettent d'ajuster l'action au regard des besoins repérés.

La répartition des rencontres et actions 2025 illustre la diversité des parcours concernés et la nécessité d'un ancrage multi-thématique :



Sollicitations, organisation et leviers 2025

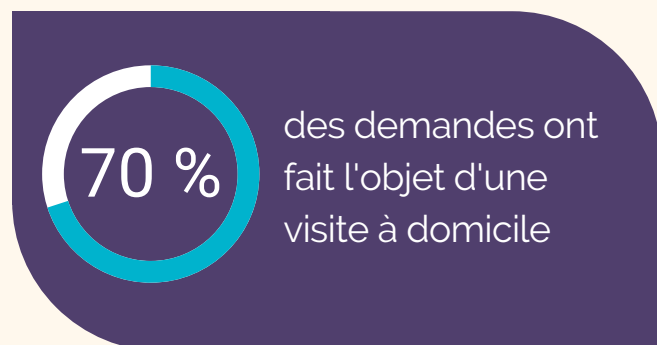
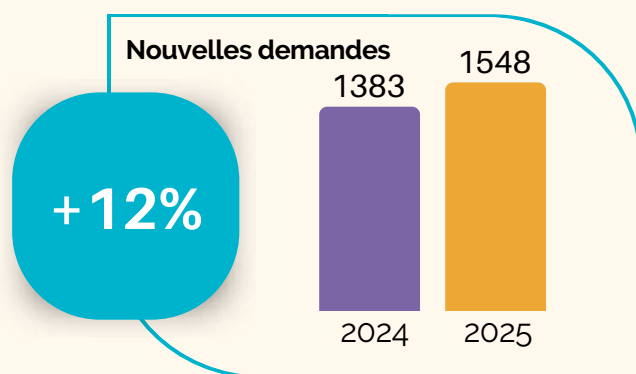
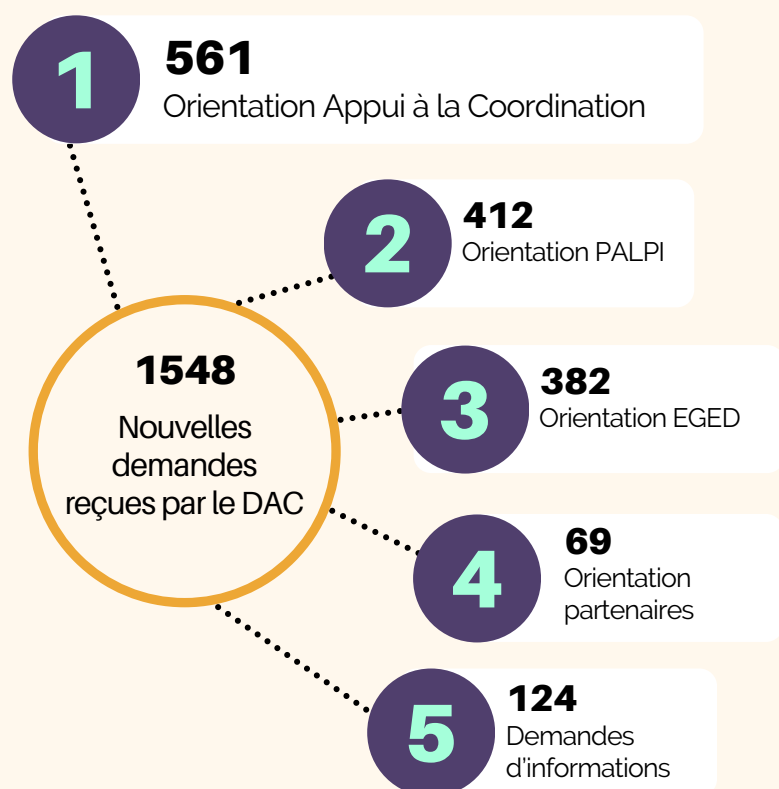
L'année a été marquée par des sollicitations très nombreuses. Un travail de priorisation a permis de garantir une présence utile et soutenable, avec une répartition des participations entre direction, secrétariat général, médecin coordonnateur et coordination de l'équipe de proximité, complétée par l'identification de référents thématiques au sein des référents de parcours complexes.

6. Activité des dispositifs



L'année 2025 confirme la **montée en charge d'Appui Santé Somme** autour de ses quatre dispositifs complémentaires : le **DAC**, l'**EGED**, **PALPI** et l'**ERC**. Le DAC présente une file active de 2054 et l'ERC 307 pour un total de **2361 personnes accompagnées**.

DAC - Bilan d'activité



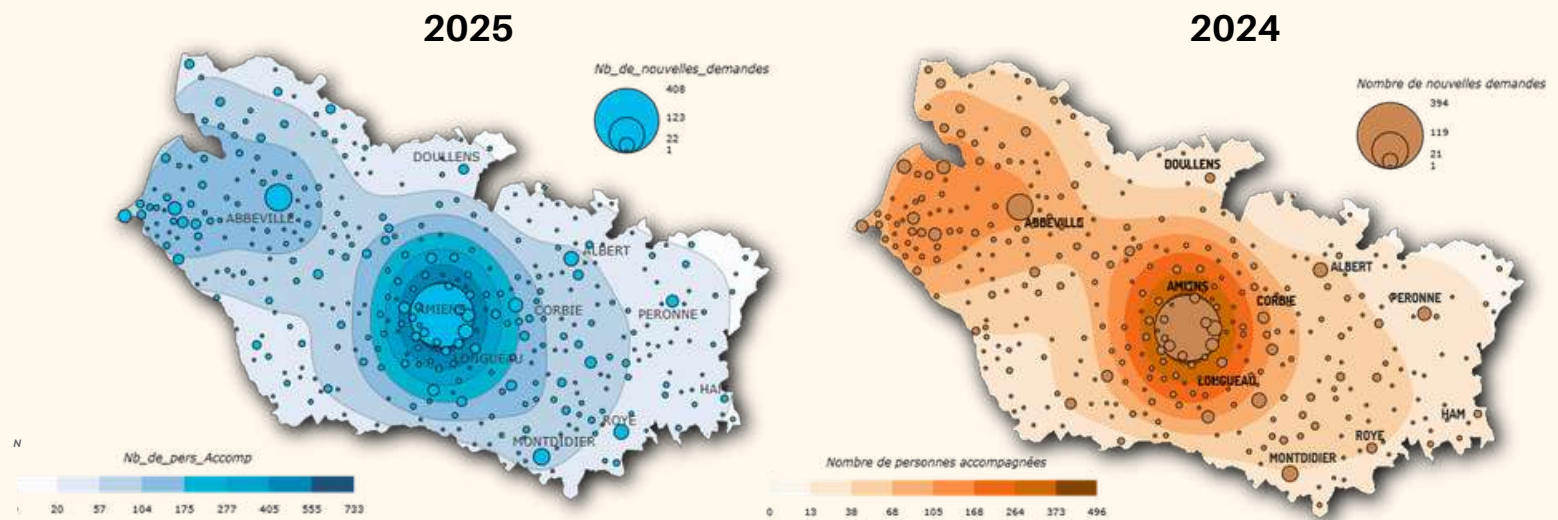
En 2025, le DAC Appui Santé Somme est engagé dans la **démarche nationale d'évaluation du service rendu** pilotée par la DGOS, conformément au **Cadre National d'Orientation des DAC**. Les modalités, objectifs et résultats de cette évaluation sont présentés dans la partie « Démarches transversales et projets ».

Cette évaluation concerne également l'expertise palliative à domicile (**PALPI**), en cohérence avec les missions d'appui portées sur le territoire.



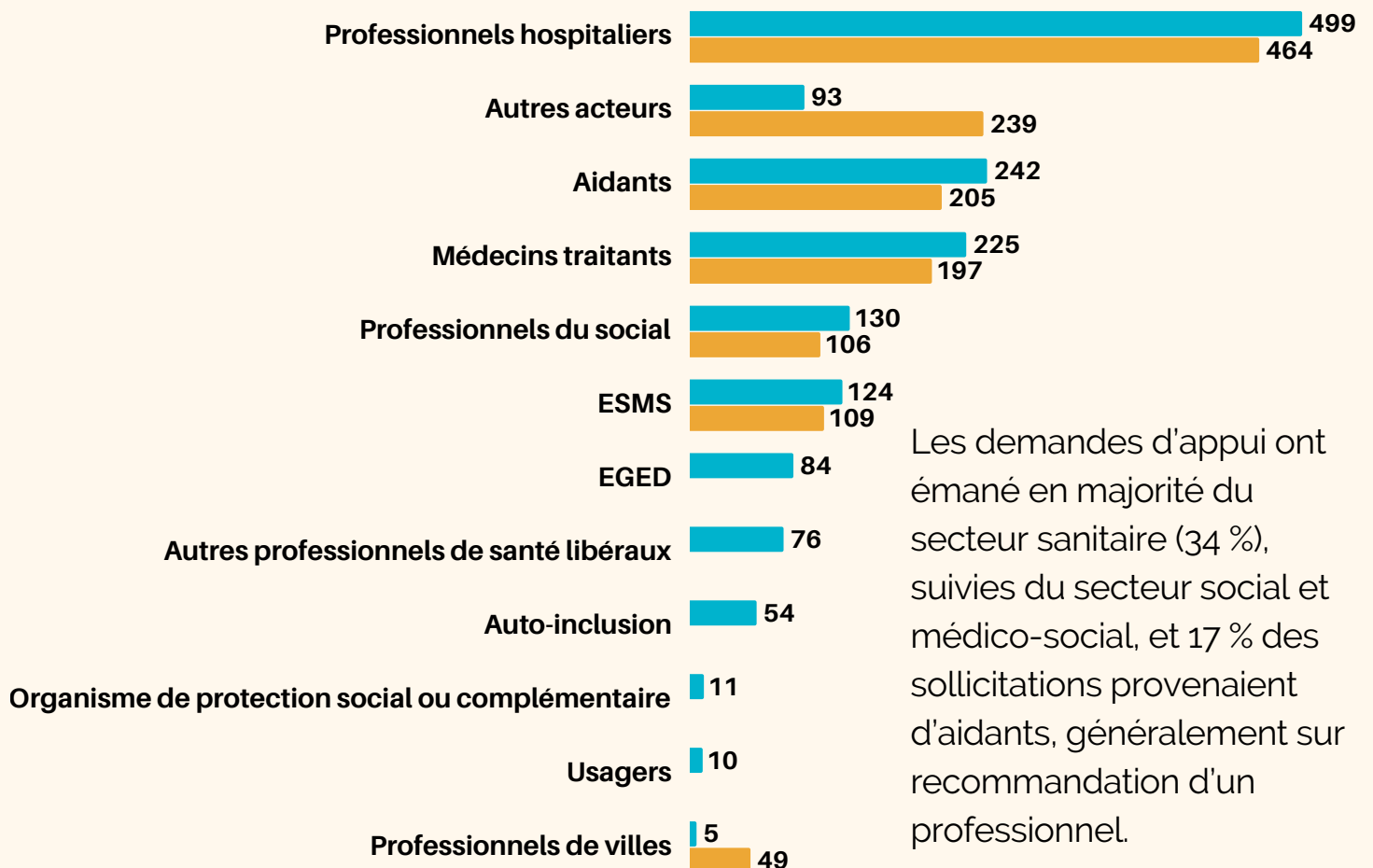
L'accompagnement des usagers

Une couverture territoriale stable



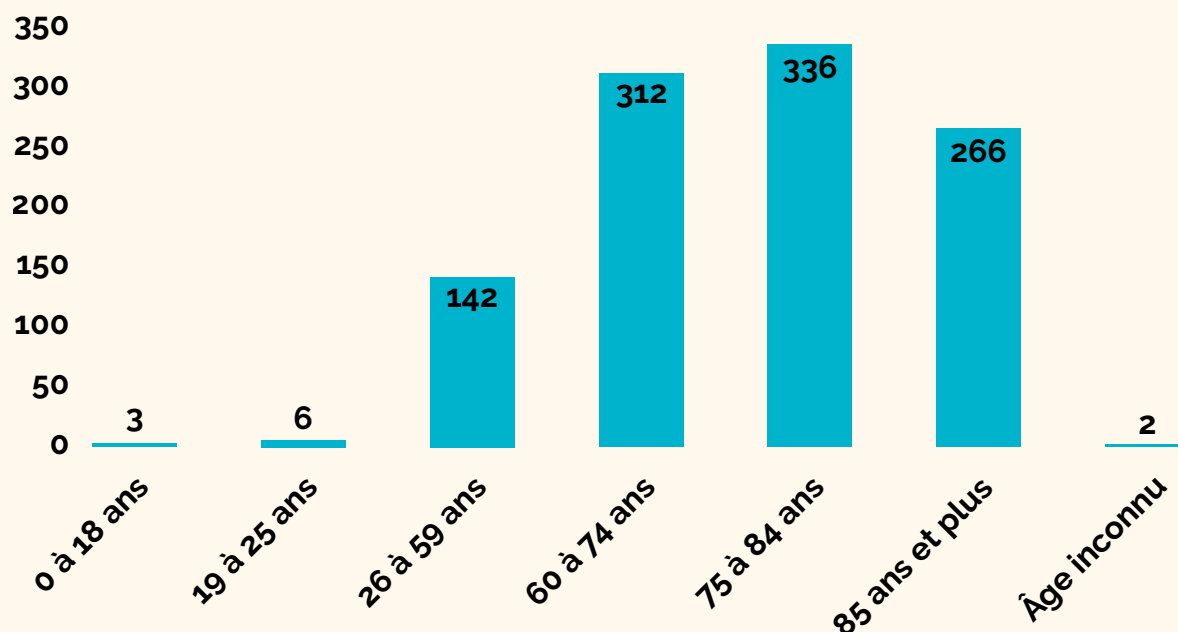
Typologie des demandeurs

● 2025 ● 2024

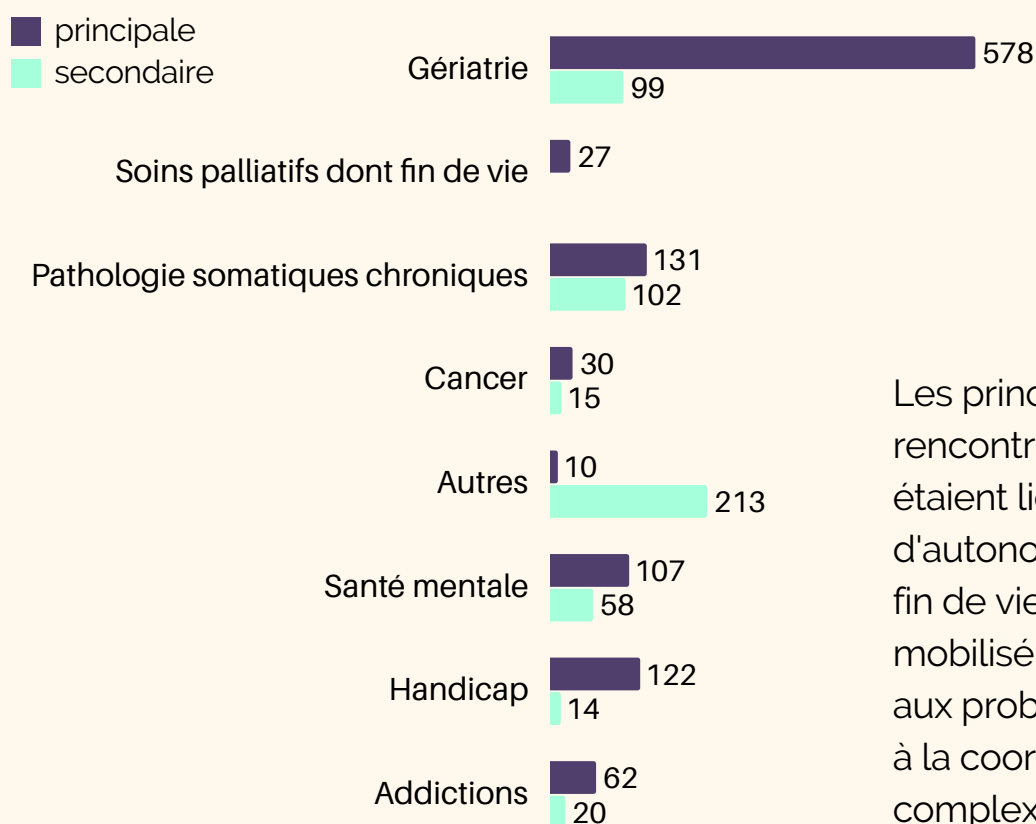


Les demandes d'appui ont émané en majorité du secteur sanitaire (34 %), suivies du secteur social et médico-social, et 17 % des sollicitations provenaient d'aidants, généralement sur recommandation d'un professionnel.

Répartition des accompagnements par âges



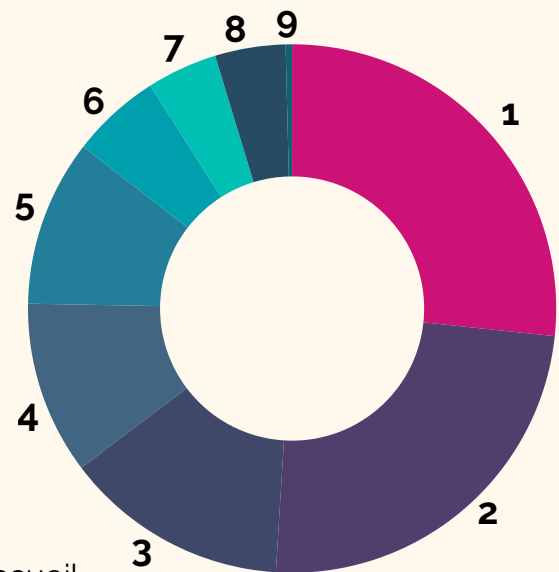
Thématiques principales et secondaires à l'origine de l'orientation



Les principales problématiques rencontrées dans les parcours étaient liées à la perte d'autonomie, aux situations de fin de vie (30 % des appuis ont mobilisé l'expertise palliative), aux problèmes de logement et à la coordination des soins complexes.

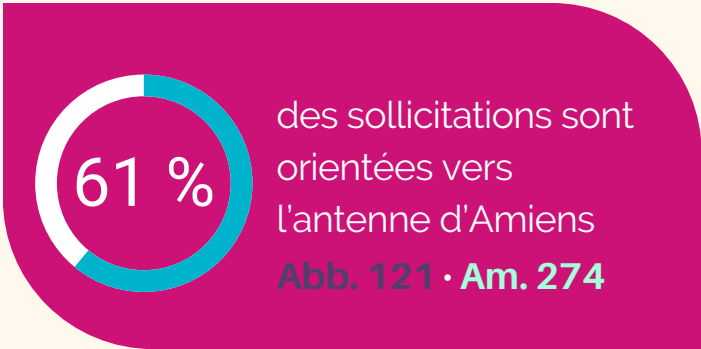
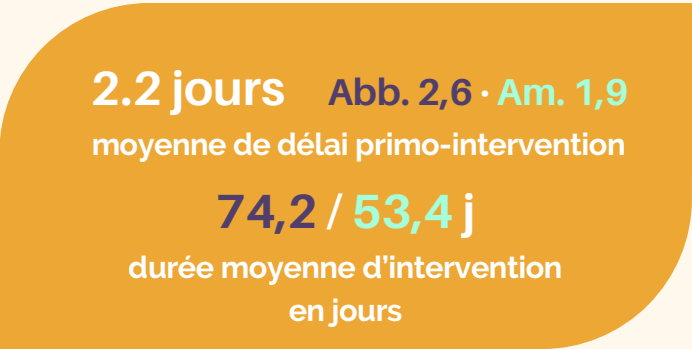
Type de problématiques principales identifiées pour les accompagnements

- 1. Problématique de soins somatiques et psychiques
- 2. Besoin d'aide à la vie quotidienne
- 3. Problématique relative aux proches aidants
- 4. Problématique d'isolement social
- 5. Difficultés d'accès aux structures d'hébergement & d'accueil
- 6. Autre type de problématique
- 7. Difficultés administratives, financières, besoin de protection juridique
- 8. Problématique de prévention et d'éducation à la santé
- 9. Problématique de scolarité/formation/emploi



Enjeux et priorités 2026

- **Consolider l'appui de proximité** : renforcer les logiques d'"aller-vers", sécuriser l'orientation des situations complexes et maintenir une présence régulière sur l'ensemble du territoire, au plus près des partenaires et des besoins repérés.
- **Poursuivre la dynamique de culture palliative territoriale** : appuyer le déploiement du projet 3PSP et ses suites (sensibilisation, outillage des professionnels, coopérations locales), en cohérence avec la stratégie départementale de coordination (cf. partie "Appels à projets").



2025, en bref

- Renforts et recrutements annoncés/ouverts pour consolider les composantes psychologiques et médicales de l'expertise.
- Structuration progressive de l'EGED en s'articulant avec les ressources territoriales gériatriques (filières, équipes mobiles, dispositifs émergents tel que CRT)

Profil patients

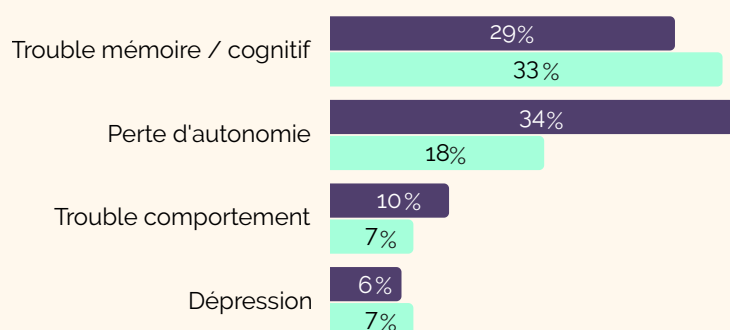
	Âges moyen	Femmes	Domicile	Aidant familial	Score GIR moy.	Score MMS moy.	Orienté.es par leur Médecin traitant
Abbeville	84 ans	66%	93%	86%	3.25	21	91%
Amiens	85 ans	53%	80%	65%	3.25	21	78%

L'accompagnement des usagers de l'EGED

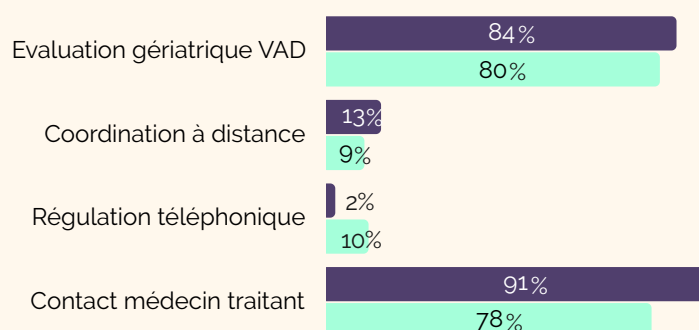
■ Abbeville

■ Amiens

Motifs principal d'appel



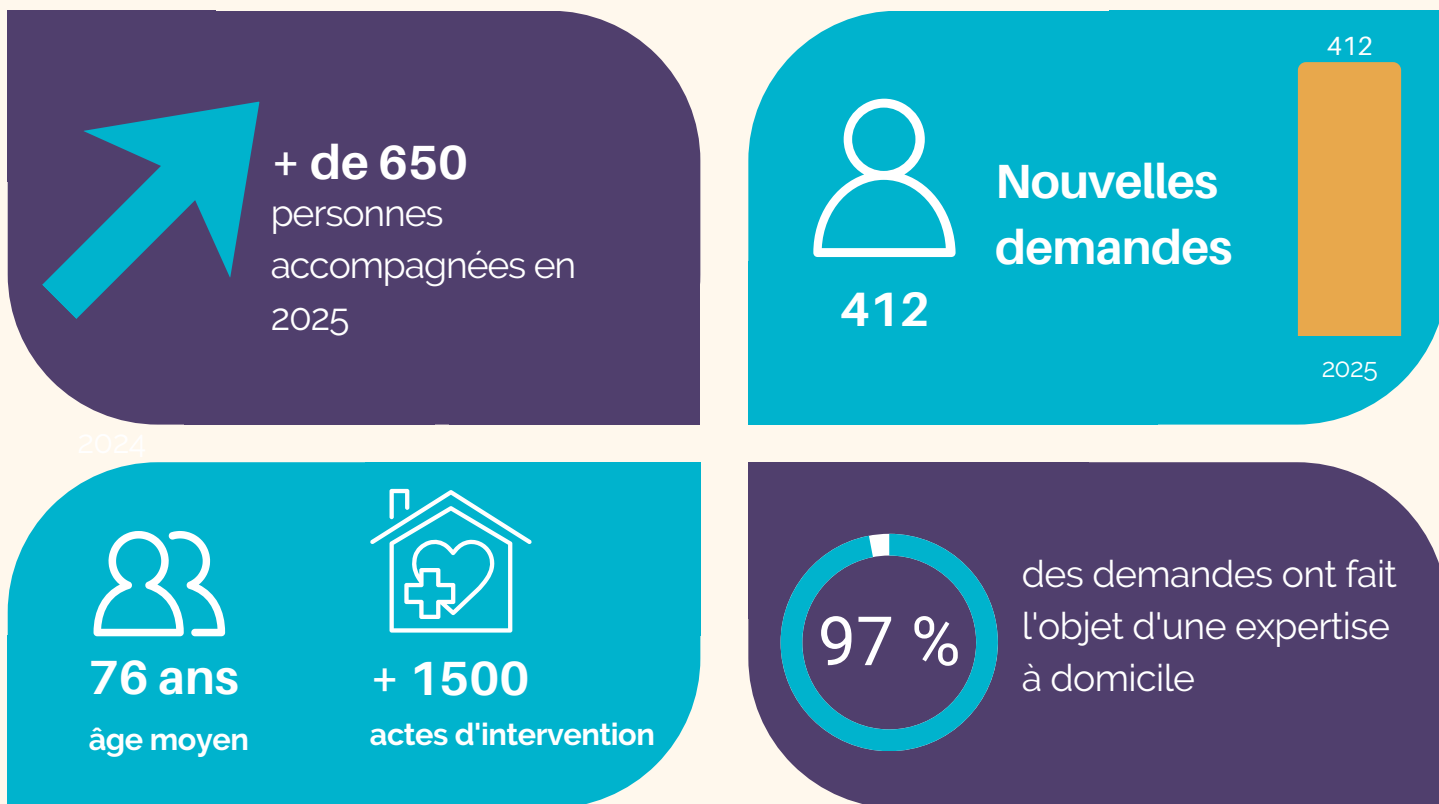
Format des interventions



Enjeux et priorités 2026

- **Soutenir la dynamique "parcours"** notamment via l'implication dans l'**étude SAPHARI**, qui interroge l'intérêt d'un accompagnement infirmier spécialisé à domicile pour aider des patients gériatriques très fragiles à anticiper/formaliser leurs souhaits de soins après une hospitalisation. ainsi que la **valorisation des retours** utiles à la pratique.
- **Renforcer l'articulation EGED / CRT** sur le département, en clarifiant les interfaces et les modalités de coopération avec les CRT en place ou en déploiement.
- **Poursuivre le déploiement territorial**, notamment sur le secteur d'Abbeville, pour garantir une réponse de proximité et une couverture cohérente des besoins.
- **Finaliser les recrutements** afin de stabiliser l'équipe pluridisciplinaire et sécuriser la capacité d'intervention dans la durée.

PALPI - Bilan d'activité



*Données estimées sur les observations de septembre à décembre 2025

2025, en bref

Déploiement du projet 3PSP – Personnaliser la parole et la posture en soins palliatifs

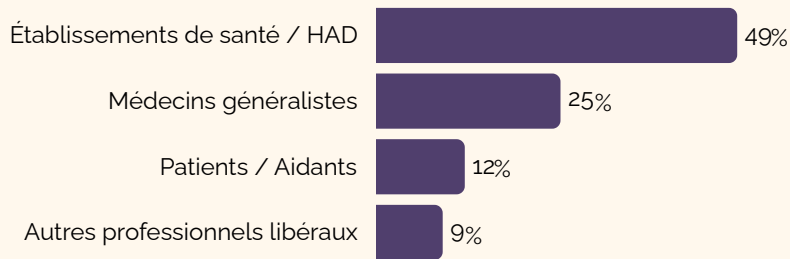
- Première soirée (26 juin – Amiens, en partenariat avec la CPTS du Grand Amiens) : travail autour des repères concrets de parole et de posture, et échanges sur des situations sensibles (annonce diagnostic/prognostic, hydratation/alimentation en phase palliative, demandes d'euthanasie...).
- Deuxième soirée (25 septembre – Roye, avec la CPTS du Santerre).
- Perspectives annoncées : soirée au Nord et à l'Ouest du département. Capsules pédagogiques vidéo et renforcement des collaborations (dont SimUSanté).

Inscription de PALPI dans les **projets visant à renforcer l'accès aux soins de support / au domicile**, en cohérence avec les besoins des accompagnés (appel à projet CPAM).

L'accompagnement des usagers de PALPI

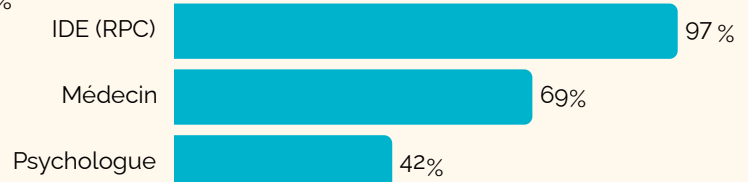
Les données présentées proviennent de la période septembre à décembre 2025. Elles sont représentatives des tendances observées à l'échelle de l'année.

Origine des demandes

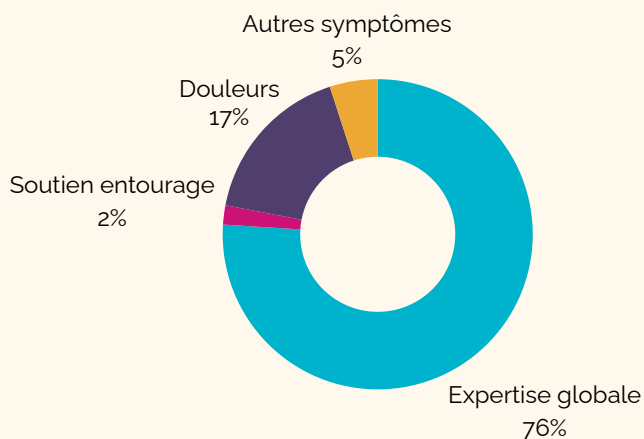


Professionnels mobilisés

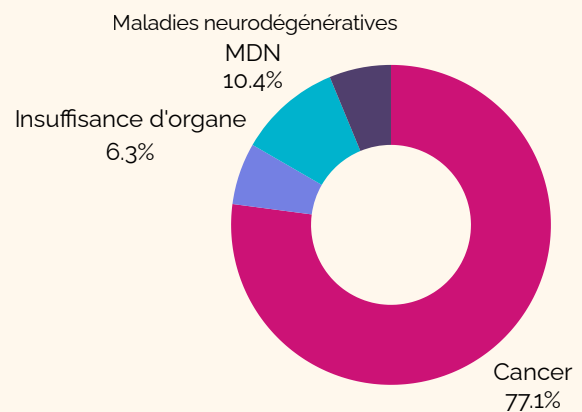
(% des situations)



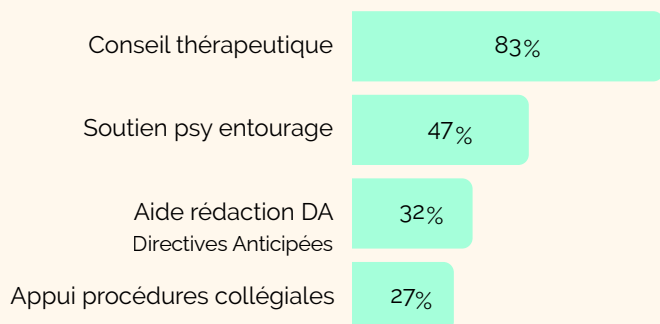
Motifs principal d'appel



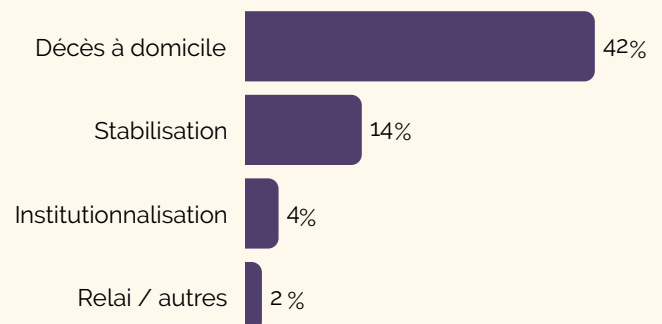
Pathologie principale



Types d'intervention



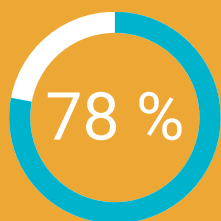
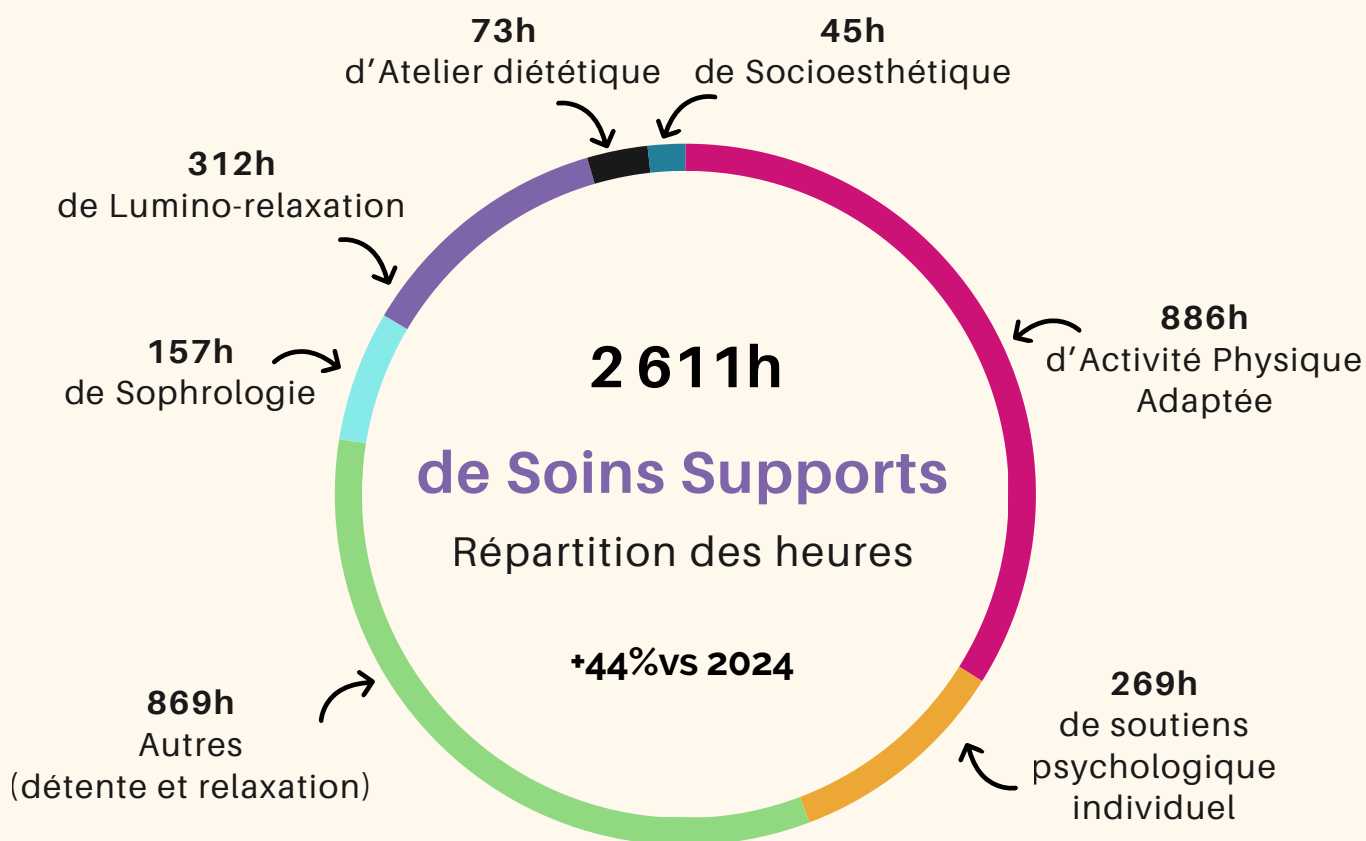
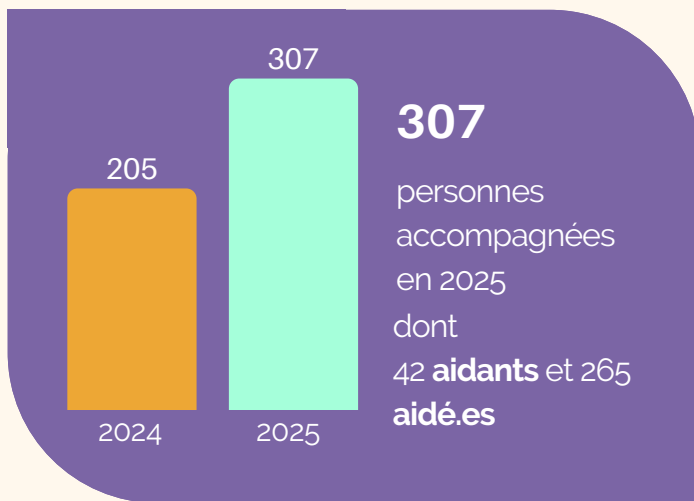
Motifs de clôture



Enjeux et priorités 2026

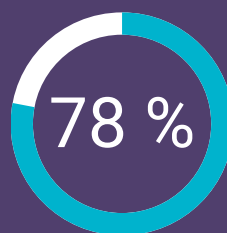
- Renforcer la proximité et l'accessibilité des soins de support, en développant les démarches d'"aller-vers" et les coopérations de terrain.
- Poursuivre le déploiement du projet 3PSP à l'échelle départementale (cf. partie "Appels à projets").

ERC - Bilan d'activité



de femme

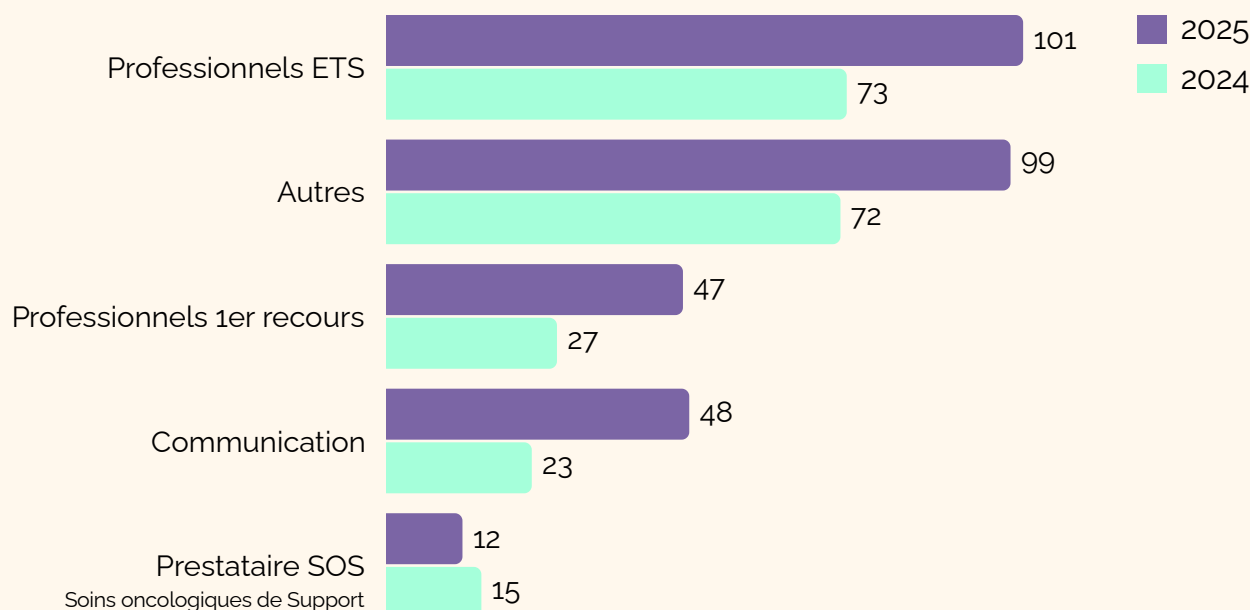
parmi les personnes accompagnées en 2025



de plus de 40 ans

parmi les personnes accompagnées en 2025
124 → 40-59 ans
101 → 60-74 ans

Comparaison des orientations 2024/2025



2025, en bref

Relais pour la Vie (septembre 2025 – Amiens)

Présence de l'ERC aux côtés des familles, dans une logique de mobilisation solidaire et de sensibilisation.

Octobre Rose 2025 : pas d'événement initié par l'ERC mais une forte implication dans la mobilisation départementale

- L'ERC s'est inscrit dans une logique d'aller-vers : présence sur plusieurs rendez-vous du territoire, stands d'information et échanges, avec un objectif de sensibilisation et d'orientation.
- Bilan élargi : l'ERC et Appui Santé Somme ont été associés à environ 20 initiatives, avec une mobilisation de partenaires et une dynamique de collecte de dons (au profit de l'ERC, de la Ligue contre le cancer 80 et d'autres associations du champ de la cancérologie).

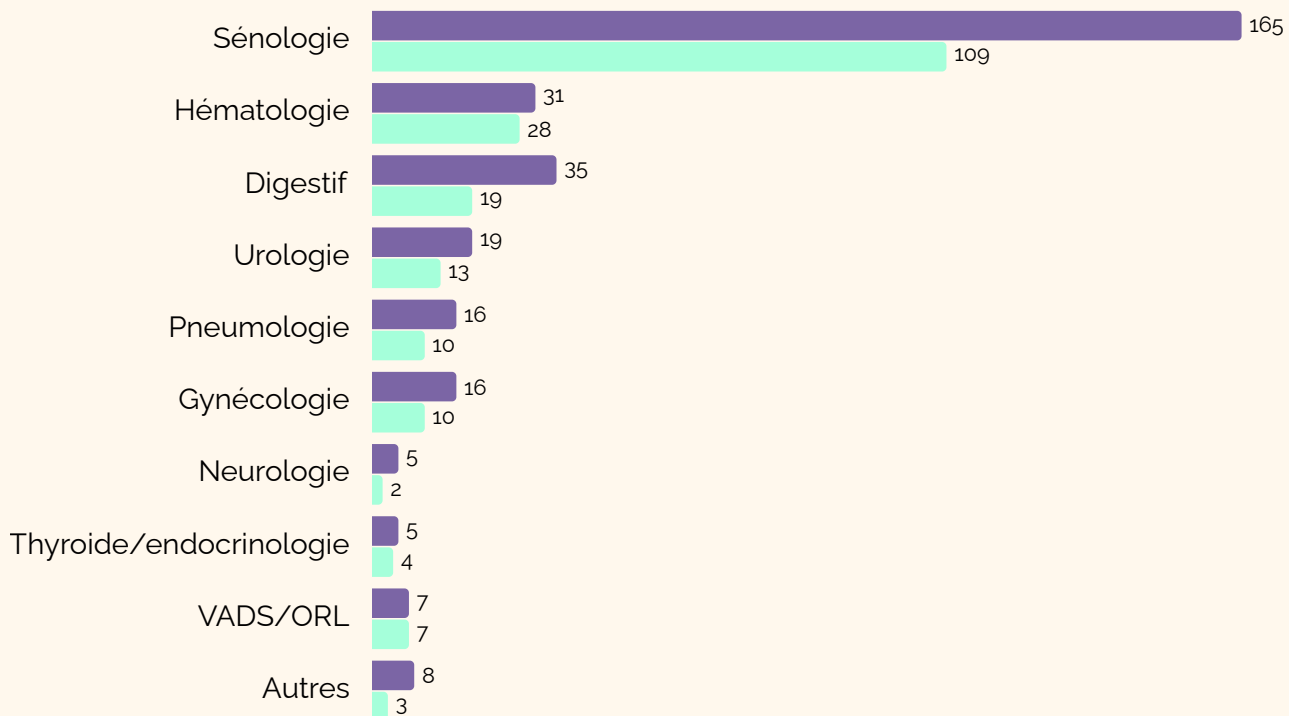
Actions solidaires et collecte

- Tombola solidaire ERC : fonds reversés à l'ERC.
- Calendrier solidaire "Octobre Rose" : portraits + rappels autour de cancers spécifiques ; partenariat avec des acteurs locaux (dont Ligue contre le cancer 80 et partenaires associés) ; fonds destinés au soutien des actions ERC et Ligue.

Nouveau logiciel ERC

- En fin d'année 2025, l'ERC a déployé un **logiciel dédié** : rappels d'ateliers, émargement en direct par les intervenants et relances lorsque des places restent disponibles.

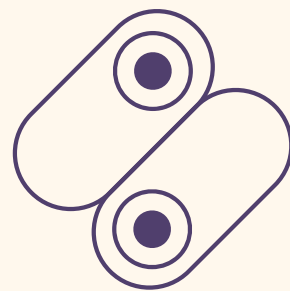
Localisation des cancers 2024 - 2025



Enjeux et priorités 2026

- Poursuivre la **dynamique de proximité et l'accessibilité des soins de support**, en renforçant les logiques d'aller-vers.
- Consolider la **lisibilité de l'offre** via des plannings, supports et relais partenaires.
- **Mars Bleu 2026** (Amiens) : organisation avec la Ligue contre le Cancer comité 80 et le DISSPO d'un forum de sensibilisation (dépistage, facteurs de risque/protecteurs, soins de support).
- Poursuivre le déploiement de **DIGIXP** nouvel outil numérique de suivi des plannings et des inscriptions aux soins oncologiques de support

7. Démarches transversales et projets



En 2025, Appui Santé Somme a poursuivi **plusieurs démarches transversales** qui dépassent le périmètre d'un dispositif unique. Ces actions structurantes répondent à **trois objectifs** : **sécuriser les pratiques**, **objectiver le service rendu** et **déployer des projets innovants** au service des parcours. Elles s'inscrivent dans une dynamique nationale (évaluation DGOS) et dans des projets territoriaux (appels à projets, outils métier, acculturation des professionnels).

Trois fils rouges 2025

- **Qualité / évaluation** : mieux mesurer la valeur ajoutée du service rendu et outiller l'amélioration continue.
- **Projets structurants** : consolider la culture palliative, renforcer l'accès aux soins de support, soutenir les aidants.
- **Outils / coordination** : fiabiliser le suivi des situations et renforcer la capacité de coordination des équipes.

Enquête de satisfaction

L'année 2025 est marquée par le lancement et la mise en œuvre d'une **démarche nationale d'évaluation du service rendu des DAC**, pilotée par la **Direction Générale de l'Offre de Soins** (DGOS). Elle s'inscrit dans le cadre du **Cadre National d'Orientation des DAC** (CNO), qui place la notion de **service rendu au cœur de la politique publique**.

Cette démarche vise à **caractériser l'adéquation de l'appui** proposé **avec les besoins** du terrain et à **mesurer ses effets** sur les parcours des personnes accompagnées comme sur l'organisation collective des acteurs du système de santé.

La participation repose sur **deux volets complémentaires** : une enquête **auprès des professionnels** ayant sollicité le DAC ou orienté une situation, et une enquête **auprès des usagers** pour mieux comprendre leur expérience, leurs attentes et leurs besoins.

Des actions préparatoires ont été menées en amont (notamment en septembre pour organiser le recueil). Un questionnaire usagers simplifié a également été diffusé afin de faciliter un retour rapide et accessible.

Pourquoi cette démarche est structurante

L'évaluation DGOS poursuit trois objectifs opérationnels :

- évaluer l'adéquation du service rendu avec les besoins des professionnels, des usagers et des territoires ;
- mesurer les effets et impacts sur les parcours ;
- piloter une démarche d'amélioration continue.

Elle constitue aussi un enjeu de reconnaissance nationale des DAC et d'objectivation des moyens nécessaires à la pérennisation de leur mission.

Modalités de participation et repères pratiques

- Les réponses sont anonymes et confidentielles, et traitées directement par la DGOS.
- Pour les sollicitations portant sur l'expertise gériatrique ou palliative à domicile, une consigne de saisie est transmise aux répondants (case "Autre demande" et précision du motif).

Contact direct

service.qualite@appuisantesomme.fr

03 65 89 09 19

<https://bit.ly/evaluation-pro-dac>



Appels à projets et innovations

Plusieurs appels à projets structurent l'année 2025 et traduisent une dynamique de développement, avec des projets centrés sur l'accès aux ressources, l'innovation organisationnelle et l'amélioration des parcours.



01

Projet 3PSP
Personnaliser la parole et la posture en soins palliatifs



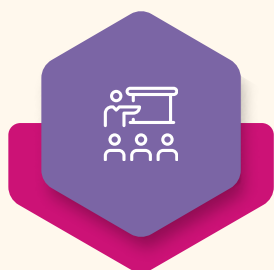
02

Appel à projet CPAM Soins de support de proximité



03

Appel à projet IA
Projet AGIRC-ARRCO



Projet 3PSP
Personnaliser la parole et la posture en soins palliatifs



Porté dans le cadre d'un appel à projets régional (**Coordination Soins Palliatifs Hauts-de-France**), le **projet 3PSP** vise à renforcer la culture palliative territoriale à travers des repères concrets sur la parole, la posture et les pratiques relationnelles en soins palliatifs à domicile.

Une **première soirée** a été organisée le **26 juin 2025** à Amiens, en partenariat avec la **CPTS du Grand Amiens**, avec un format favorisant l'échange entre professionnels libéraux et intervenants spécialisés. Les **thématiques** abordées ont notamment porté sur : **l'annonce diagnostic/prognostic**, les **questions d'alimentation et d'hydratation** en phase palliative, et les **demandes d'euthanasie**. La démarche prévoit des suites opérationnelles sous forme de **capsules pédagogiques vidéo** et de **collaborations renforcées**, notamment avec **SimUSanté**.

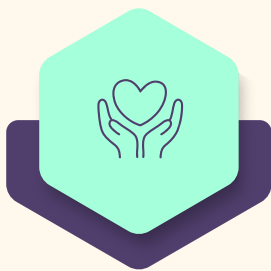
Le déploiement s'est poursuivi avec une deuxième soirée sur le territoire de la **CPTS du Santerre**, et une extension progressive à l'échelle départementale :

- 25 septembre 2025 – **CPTS du Santerre** ;
- début 2026 – **CPTS Nord Picardie** ;
- une soirée prévue sur le secteur Ouest (date à venir).



3PSP : intention et méthode

Le projet repose sur un principe simple : **proposer aux professionnels libéraux un temps structuré d'échanges et de repères pratiques**, pour mieux accompagner les **situations complexes** de fin de vie à domicile, en articulant **savoir, savoir-faire** et **savoir-être**.



Appel à projet CPAM Soins de support de proximité (candidature retenue)



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Appui Santé Somme a été retenue dans le cadre d'un **appel à projet de la CPAM**, visant à **soutenir des actions d'aide au maintien à domicile et de soutien aux aidants**. Le projet permet de **déployer des soins de support sur des lieux complémentaires** aux sites habituels (Amiens, Abbeville, Gamaches, Montdidier), avec une possibilité d'intervention au domicile lorsque nécessaire. Les **bénéficiaires** identifiés sont :

- les personnes accompagnées par l'ERC (parcours cancérologie) ;
- les personnes suivies dans le cadre des expertises de soins palliatifs à domicile (PALPI) ;
- les aidants.

Les actions mobilisent **différents types de soins de support** : soutien psychologique, accompagnement diététique, détente/relaxation (sophrologie, toucher-massage, réflexologie), socio-esthétique, etc.

Le projet en lien avec SimuSanté se poursuit dans le cadre d'un AAP validé auprès de l'INSERM.

Ce que l'AAP CPAM permet concrètement

Renforcer l'accessibilité des soins de support en proximité, au plus près des besoins, en combinant **sites complémentaires** et **capacité d'intervention à domicile**, avec une attention particulière aux **personnes et aidants fragilisés**.



Appel à projet IA - ORIANE

Projet soutenu AGIRC-ARRCO



ORIANE (Outil de Référencement pour l'Information et l'Accompagnement par le Numérique Engagé) vise à **développer un outil d'aide à l'orientation**, conçu pour identifier plus rapidement les ressources adaptées aux besoins d'une personne et améliorer la lisibilité de l'offre territoriale. Le projet **s'inscrit dans une trajectoire engagée de longue date** : annuaire Maïa (2010), puis tests d'outils conversationnels ayant confirmé l'intérêt d'un environnement contextualisé, plus **adapté aux usages métier**.

En 2025, **ORIANE** se structure avec le soutien **AGIRC-ARRCO / AG2R** et un partenariat avec **Alémiane**, combinant l'expertise "territoire et métier" d'Appui Santé Somme et une expertise applicative/IA. Le **DAC de la Somme constitue un premier terrain de déploiement**, avec une **perspective d'essaimage régional**, dans le respect des exigences **RGPD** et de **sécurité des données**.



Ce que le projet ORIANE vise concrètement

Le projet vise à faciliter un **accès plus rapide à l'information**, en réduisant le temps de recherche et en améliorant la précision des réponses apportées, afin de renforcer l'orientation des bénéficiaires vers les ressources les plus adaptées en évitant les pertes de chances. Il contribue également à **renforcer les liens** entre acteurs du soin, du social et du médico-social, à **harmoniser les pratiques** sur le territoire et à **soutenir l'intégration** des nouveaux collaborateurs. Enfin, il permettra de produire des **indicateurs d'usage** (types de sollicitations, thématiques, qualité des réponses, besoins d'évolution), mobilisables pour alimenter une démarche d'amélioration continue.

E-santé et partage d'informations

La **structuration des pratiques de coordination** s'appuie également sur l'outillage interne. En 2025, Appui Santé Somme a poursuivi la mise en place d'un **nouveau logiciel métier (COORDIN)**, avec une **logique de déploiement progressif** et d'appropriation collective.

Une **formation interne** a été organisée afin d'harmoniser les usages et de renforcer l'efficacité du suivi des situations. L'objectif est d'améliorer :

- la traçabilité et la qualité des informations ;
- la fluidité du suivi et la continuité des parcours ;
- la capacité de coordination au quotidien, notamment sur les situations complexes.

Impacts attendus de COORDIN

- suivi renforcé et plus homogène des situations ;
- meilleure lisibilité interne des actions conduites ;
- sécurisation du partage d'informations dans le cadre de la coordination ;
- appui à l'amélioration continue (pilotage, analyse, priorisation).

Sécurisation des pratiques : partage d'informations médicales

En parallèle des démarches projet, 2025 a été l'occasion de rappeler et structurer le cadre juridique du partage d'informations médicales dans le cadre des missions de coordination.

La notion d'"équipe de soins" (au sens du Code de la santé publique) permet d'envisager l'inclusion de professionnels du DAC dans un partage d'informations, sous conditions :

- **informations strictement nécessaires** à la coordination / continuité / prévention / suivi ;
- **personne informée** et **droit d'opposition** ;
- hors équipe de soins : **consentement explicite requis**.

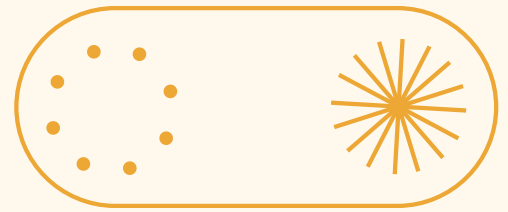
Cette clarification contribue à **sécuriser les pratiques et à renforcer la confiance** des professionnels et des personnes accompagnées.

Le **partage d'informations n'est jamais automatique** : il est encadré par la finalité (coordination), la proportionnalité (strictement nécessaire) et le respect des droits des personnes (information et opposition / consentement selon les cas).



8.

Communication



2025, à retenir

En 2025, la communication d'Appui Santé Somme a consolidé une présence multi-canal au service des professionnels et des partenaires. LinkedIn a permis de valoriser les actions et les coopérations territoriales, la newsletter a assuré une diffusion régulière et structurée, et le site web a joué son rôle de référence et d'orientation.

2025, chiffres clés

- **LinkedIn** : 44 688 impressions | +371 abonnés | 17,5% d'engagement
- **Newsletter** : 39,26% d'ouverture | 2,80% de clics | 0,05% de désinscription
- **Site** : 14,1k pages vues | 95,3% nouveaux visiteurs
- **Supports** : 2 kakémonos, 1 affiche ERC, 1 flyer A6 ERC, 1 tryptique DAC/EGED/PALPI, 1 vidéo gouvernance.

2025, des repères pérennes

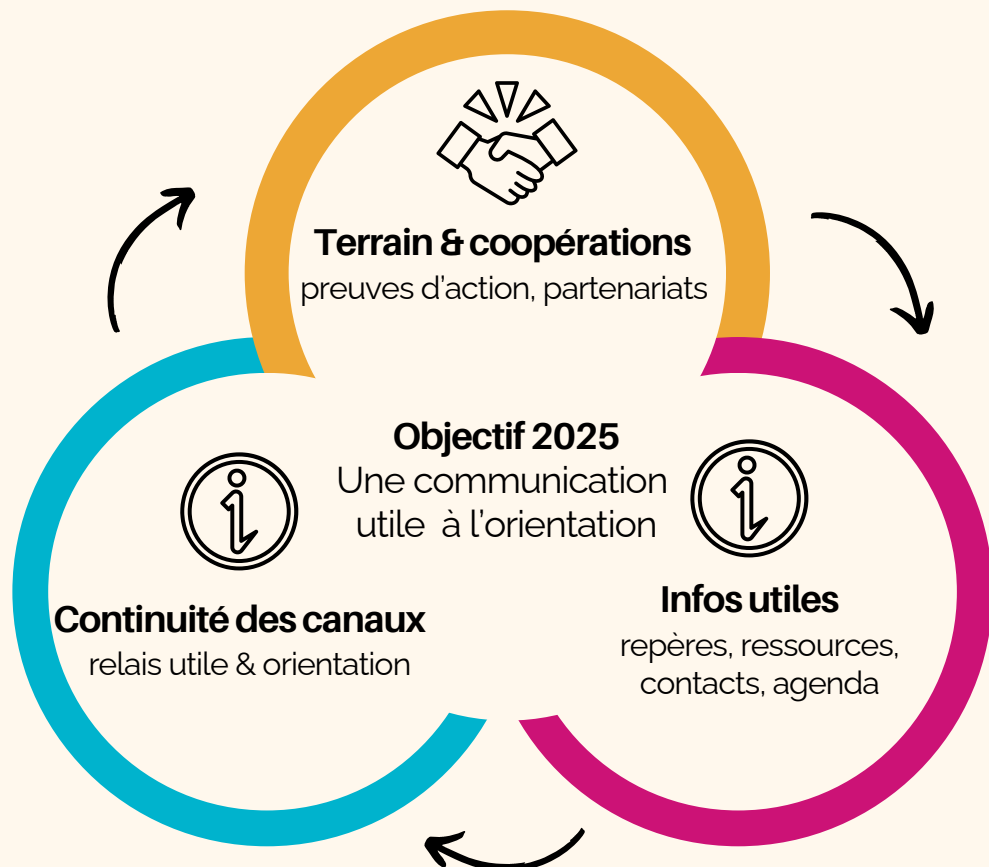
2025 marque une communication plus "outillée" : au-delà des publications, une part importante du travail a consisté à produire des **supports pérennes** (organigrammes, gouvernance, dispositifs) pour renforcer la compréhension et l'orientation.

Pistes 2026

Poursuivre une **ligne éditoriale centrée sur l'utilité pour les professionnels** (repères, ressources, dispositifs), **renforcer** les **contenus relayables** par les partenaires, et **structurer** encore davantage les **passerelles** entre **newsletter**, **site** et **réseaux sociaux**.

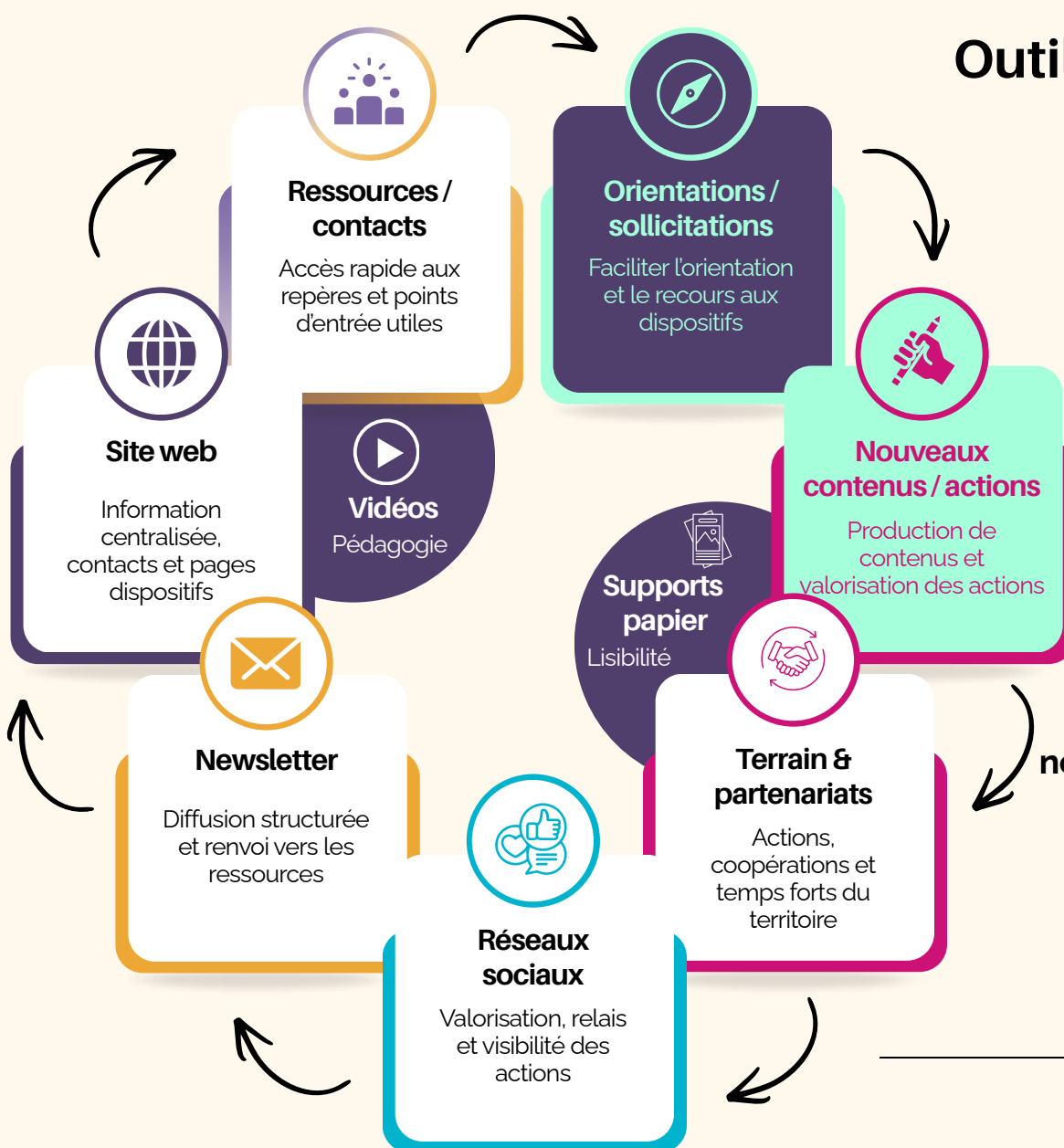
Stratégie et objectifs

La communication s'adresse principalement à une **audience professionnelle** : sanitaire, santé mentale, santé publique, médico-social, action sociale.



Outils et canaux

La communication ne se limite pas à diffuser de l'information : elle **valorise les actions**, fait **circuler les repères** utiles, renvoie vers les **ressources**, puis génère des **prises de contact**, des **sollicitations** et de **nouveaux contenus**, qui viennent à leur tour **nourrir les canaux de communication**.



Rôle des canaux



LinkedIn

Vitrine professionnelle, LinkedIn valorise les temps forts, fédère les partenaires et renforce la reconnaissance d'Appui Santé Somme comme acteur ressource de la coordination.



Facebook

Relais complémentaire vers un public plus large, Facebook permet de diffuser des contenus facilement partageables autour des événements, de la prévention et des temps forts.



Newsletter

Canal de diffusion structurée, la newsletter déroule un récit clair — contexte, action, ressources, agenda — et oriente vers des liens utiles.



Site web

Point d'ancrage de l'information, le site centralise les contenus, facilite l'accès aux contacts, aux pages dispositifs et aux ressources, et reçoit une partie du trafic généré par les autres canaux.



Supports papier

Outils de terrain, ils renforcent la lisibilité sur les stands et événements et facilitent une orientation immédiate.



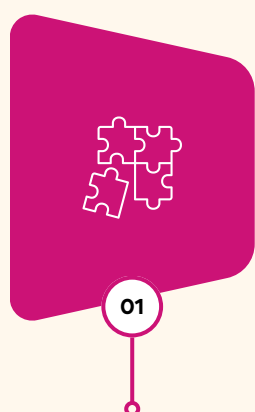
Vidéo gouvernance

Support de pédagogie institutionnelle, elle clarifie le fonctionnement de l'association et soutient la transparence vis-à-vis des partenaires.

9. Feuilles de route & perspectives



La feuille de route 2026 s'inscrit dans une **logique de continuité et de consolidation** : elle prolonge des axes engagés en 2025 (et pour certains avant), afin de **renforcer** la capacité d'appui, de poursuivre les **dynamiques partenariales** et de **structurer** davantage les démarches transversales (qualité, outils, projets).



01

Continuité & consolidation

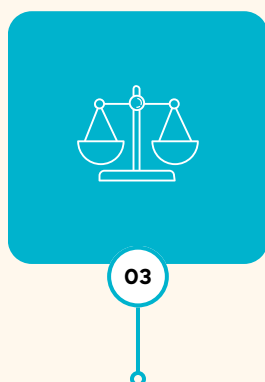
Poursuite des chantiers engagés (qualité, outils, projets) pour renforcer l'appui et la continuité des parcours.



02

Prévention & temps forts territoriaux

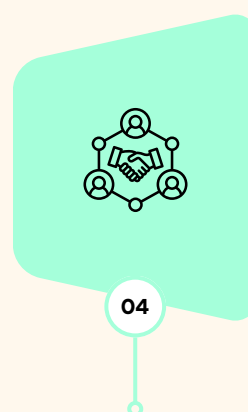
Mars Bleu (14/03/2026) et Oncogériatrie (19/11/2026), dans la continuité des dynamiques 2025.



03

Pratiques & éthique

Poursuite du programme 3PSP (culture palliative) et journée APRADIS (10/02/2026) sur refus/déni/auto-détermination.



04

Lisibilité & coopération

Veille sociale, "urgences non sanitaires", immersions « Vis mon job », harmonisation DAC/EGED/CRT et sécurisation des échanges (MSSanté).



05

Innovation & compétences

Projet IA ORIANE (orientation/ressources) et plan de formations 2026.

Plan de formation 2026

La feuille de route 2026 s'appuie enfin sur un programme de formation structuré autour de **trois axes** :





APPUI
SANTÉ
SOMME

Un seul numéro

4 dispositifs



03 65 89 09 19



www.appuisantesomme.fr



facebook.com/appuisantesomme/



linkedin.com/company/appui-sante-somme/



facebook.com/p/Espace-Ressources-Cancers-de-la-Somme-100091321740797/



AMIENS

354 Bd de Beauvillé

ABBEVILLE

26 – 28 rue de l'Hôtel Dieu



Dispositif d'appui
à la **coordination**



ÉQUIPE
GÉRIATRIQUE
D'EXPERTISE
À DOMICILE

EGED
Hauts-de-France



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ars
Agence Régionale de Santé
Hauts-de-France

